

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
JESSICA PACHECO				25/06/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	50143	MG	MARCELO PORTO MENDES	
CNPJ	CPF			
22632799000171		09605268620		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
23/12/2021	J	Dentista	SAD171500218976	06/05/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	PARACATU	64	6	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
17/06/2024	25/06/2024	8 dia(s)		

1º contato Data 17/06/2024

Obs.:

JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status:

Mensagem:

Olá Dr(a), MARCELO PORTO MENDES, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência a seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

- Status retenção
- Retenção Efetiva
  - Desligamento
  - Não se trata de Retenção

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Regras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

SIM  NÃO

Obs. Geral

Bom dia,  
Contato sem sucesso via ligação as 09:37  
Enviado mensagem no número 38 9910-2410 , sem retorno até o presente momento.

3º contato Data 25/06/2024

Obs.:

Baixa tarde,  
Conforme evidencia em anexo, clínica não quer mais atender pelo plano devido a dificuldade com o sistema.  
Ofertei suporte, material de apoio , contudo ainda preferiram seguir com o desligamento informando que não possuem interesse em continuar com o plano.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

4º contato Data

Obs.:

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro