



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

25/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

50143

MG

MARCELO PORTO MENDES

CNPJ

CPF

22632799000171

09605268620

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/12/2021

J

Dentista

SAD171500218976

06/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

PARACATU

64

6

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/06/2024

25/06/2024

8 dia(s)

1º contato

Data

17/06/2024

Obs.:

JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status:
Mensagem:
Olá Dr(a). MARCELO PORTO MENDES, tudo bem?
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência a seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

24/06/2024

Obs.:

Bom dia,
Contato sem sucesso via ligação as 09:37
Enviado mensagem no número 38 9910-2410 , sem retorno até o presente momento.

3º contato

Data

25/06/2024

Obs.:

Boa tarde,
Conforme evidência em anexo, clinica não quer mais atender pelo plano devido a dificuldade com o sistema.
Ofertei suporte, material de apoio , contudo ainda preferiram seguir com o desligamento informando que não possuem interesse em continuar com o plano.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☒ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro