

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			11/10/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	152012	SP	ELEN LEONARA DIAS DA SILVA	
CNPJ	CPF			40604002890
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
27/10/2023	F	Operadora	SAD172842617015	08/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	TAUBATE	903	62	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	29/07/2024	R\$ 42,00		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
08/10/2024	11/10/2024	3 dia(s)		

1º contato Data 11/10/2024

Obs.:

[10:17, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:28, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Drª ELEN LEONARA DIAS DA SILVA CRO: SP - 152012, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos que levaram ao desligamento e se teve alguma insatisfação com o convênio? Assim verificamos se há algo que possamos melhorar e fazer para sua permanência junto a operadora.[10:29, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato Data 11/10/2024

Obs.:

[10:30, 11/10/2024] +55 12 99679-0608: Oii[10:30, 11/10/2024] +55 12 99679-0608: queria manter o desligamentos[10:31, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Quais são os motivos Drª? [10:31, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Houve alguma insatisfação?

3º contato Data 11/10/2024

Obs.:

[10:31, 11/10/2024] +55 12 99679-0608: Não[10:31, 11/10/2024] +55 12 99679-0608: Só que quero realizar o desligamento[10:33, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Não vai mais atender convênios? [10:40, 11/10/2024] +55 12 99679-0608: Isso

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Em contato com RT, perguntado sobre os motivos que levaram ao desligamento e se a operadora poderia fazer melhorar algo para mantermos a parceria. Drª confirma desligamento porém não informa o motivo, diz que não teve nenhuma insatisfação com o convênio e que somente não irá mais atender convênios.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro