



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

11/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

152012

SP

ELEN LEONARA DIAS DA SILVA

CNPJ

CPF

-

40604002890

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/10/2023

F

Operadora

SAD172842617015

08/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

TAUBATE

903

62

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

29/07/2024

R\$ 42,00

Data início

Data final

Tempo finalização

08/10/2024

11/10/2024

3 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

11/10/2024

Obs.: [10:17, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:28, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Drª ELEN LEONARA DIAS DA SILVA CRO: SP - 152012, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos que levaram ao desligamento e se teve alguma insatisfação com o convênio? Assim verificamos se há algo que possamos melhorar e fazer para sua permanência junto a operadora.[10:29, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

11/10/2024

Obs.: [10:30, 11/10/2024] +55 12 99679-0608: Oi[10:30, 11/10/2024] +55 12 99679-0608: queria manter o desligamentos[10:31, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Quais são os motivos Drª?[10:31, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Houve alguma insatisfação?

3º contato

Data

11/10/2024

Obs.: [10:31, 11/10/2024] +55 12 99679-0608: Não[10:31, 11/10/2024] +55 12 99679-0608: Só que quero realizar o desligamento[10:33, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Não vai mais atender convênios?[10:40, 11/10/2024] +55 12 99679-0608: Isso

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Em contato com RT, perguntado sobre os motivos que levaram ao desligamento e se a operadora poderia fazer melhorar algo para mantermos a parceria. Drª confirma desligamento porém não informa o motivo, diz que não teve nenhuma insatisfação com o convênio e que somente não irá mais atender convênios.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro