

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1	
DUANY VITÓRIA BALHUK				Data	24/01/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	17016	SC	THAIS LOPES		
CNPJ	CPF			38372898000100	
07196367952					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
18/12/2020	J	Operadora	SAD169584313895	27/09/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SC	JOINVILLE	24.042	99		
Atende outros convênios					
<input type="checkbox"/> SIM		<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Quais?		-			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	Status retenção		
0,47	sem guias	R\$ -	<input checked="" type="checkbox"/> Retenção Efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção		
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
27/09/2023	24/01/2024	119 dia(s)			

1º contato Data 13/11/2023

Obs.:

Liguei no telefone (47) 989028935 13/11 às 17h26, mas deu como chamada não atendida, enviado whatsapp novamente. [08:22, 14/11/2023] +55 42 9124-7387: Bom dia, não fazemos mais atendimento pelo plano [08:22, 14/11/2023] Retenção - Odontolife: Poderia me informar o motivo para seguir com desligamento? [10:19, 16/11/2023] Retenção - Odontolife: Bom dia, tudo bem? eu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [10:19, 16/11/2023] Retenção - Odontolife: Poderia me informar o motivo por gentileza para seguir com desligamento? [10:20, 16/11/2023] Retenção - Odontolife: Realmente eu preciso desse motivo ou

2º contato Data 23/11/2023

Obs.:

[11:01, 16/11/2023] +55 42 9124-7387: Bom dia, pode fazer a desligamento. Não vejo o porque de tanta preocupação em saber o motivo, mas enfim O motivo é insatisfação mesmo Todos os meses havia grande demanda de pacientes. Trabalhamos com endodontia, limas rotatórias, caras e produtos bons

3º contato Data 04/12/2023

Obs.:

A mesma informou: [11:01, 24/11/2023] Retenção - Odontolife: Gostaria de receber uma proposta? [11:09, 24/11/2023] +55 42 9124-7387: Pode enviar Aguardando valores de endodontia! ENDODONTIA na cidade dispomos de 7 profissionais, sendo 4 clínicas. --- Bom dia, Autorizado aplicar indice IPCA 4,4547% - Moeda base *0,47*; Ortodontia 0,30 - ato diferenciado 85200158 - moeda 0,50. NOVO ENDEREÇO: R. Carlos Benack, 272 - 566 - Saguão, Joinville - SC, 89221-195 NOVO TELEFONE: (47) 984616530 - 24/01 --- Rua tarde - Realizado beneficiário oculto, foi confirmado pela secretaria o atendimento ao plano. Segue print da conversa.

4º contato Data 15/01/2024

Obs.:

[08:44, 15/01/2024] +55 42 9124-7387: Bom dia [08:44, 15/01/2024] +55 42 9124-7387: Tem um convênio que eu atendo, que cobra os seguintes valores , acho que fica justo para mim, como para vcs Tratamento endodôntico Unirradicular R\$ 200,00 Tratamento endodôntico Birradicular R\$250,00 Tratamento endodôntico Multirradicular R\$ 350,00 Retratamento endodôntico Unirradicular R\$ 250,00 Retratamento endodôntico Birradicular R\$300,00 Retratamento endodôntico Multirradicular R\$ 450,00 [08:46, 15/01/2024] +55 42 9124-7387: O mais importante devido a demanda grande de pacientes seria tratamento multirradicular no valor de 350, na tabela os outros valores conferem mas

5º contato Data 15/01/2024

Obs.:

[10:07, 15/01/2024] Retenção - Odontolife: Drª foi autorizado o reajuste desse procedimento apenas Tratamento endodôntico Multirradicular R\$ 266,50 [10:07, 15/01/2024] Retenção - Odontolife: Ficaria a moeda 0,50. [10:08, 15/01/2024] +55 42 9124-7387: Então deixamos encerrado essa parceria [10:08, 15/01/2024] +55 42 9124-7387: Obrigado [10:13, 15/01/2024] Retenção - Odontolife: Mas conseguimos ter uma boa melhora Drª dos valores [10:24, 15/01/2024] +55 42 9124-7387: Desculpe, aumento de 10 reais? A mesma não concordou com o valor e solicitou o desligamento mesmo assim! -- Informe que gostaríamos que continuasse com os atendimentos pelo plano, visto que a mesma já havia informado que há bastante procura para tratamento multi, e a mesma informou que: "Vc pode me dar um tempo para pensar antes do desligamento?" -- Por gentileza ALTERAR telefone, endereço e a MOEDA em sistema e após devolver para retenção seguir com a tratativa. -- Autorizado aplicar índice IPCA 4,4547% - Moeda base *0,47*; Ortodontia 0,30 - ato diferenciado 85200158 - moeda 0,50. NOVO ENDEREÇO: R. Carlos Benack, 272 - 566 - Saguão, Joinville - SC, 89221-195 NOVO TELEFONE: (47) 984616530 - 24/01 --- Rua tarde - Realizado beneficiário oculto, foi confirmado pela secretaria o atendimento ao plano. Segue print da conversa.

Ação Retenção

<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Realizado reajuste de valores onde a mesma concordou com os valores e aceitou continuar com os atendimentos pelo plano. Realizado beneficiário oculto, foi confirmado pela secretaria o atendimento ao plano.

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------