



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
DUANY VITÓIA BALHUK		Data		24/01/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	17016	SC	THAIS LOPES		
CNPJ		CPF			
38372898000100		07196367952			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
18/12/2020	J	Operadora	SAD169584313895	27/09/2023	
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	JOINVILLE	24.042		99	
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO		-			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,47	sem guias	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
27/09/2023	24/01/2024	119 dia(s)			
Status retenção					
<input checked="" type="checkbox"/> Retenção Efetiva					
<input type="checkbox"/> Desligamento					
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção					

1º contato Data 13/11/2023

Obs.: Liguei no telefone (47) 989028935 13/11 às 17h26, mas deu como chamada não atendida, enviado whatsapp novamente. [08:22, 14/11/2023] +55 42 9124-7387: Bom dia, não fazemos mais atendimento pelo plano [08:22, 14/11/2023] Retenção - Odontolife: Poderia me informar o motivo por gentileza para seguir com desligamento? [10:19, 16/11/2023] Retenção - Odontolife: Bom dia, tudo bem? eu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [10:19, 16/11/2023] Retenção - Odontolife: Poderia me informar o motivo por gentileza para seguir com desligamento? [10:20, 16/11/2023] Retenção - Odontolife: Realmente eu preciso desse motivo ou

2º contato Data 23/11/2023

Obs.: [11:01, 16/11/2023] +55 42 9124-7387: Bom dia, pode fazer a desligamento. Não vejo o porque de tanta preocupação em saber o motivo, mas enfim O motivo é insatisfação mesmo Todos os meses havia grande demanda de pacientes. ~~Trabalhamos com endodontia, limas rotatórias caras e produtos bons~~

3º contato Data 04/12/2023

Obs.: A mesma informou: [11:01, 24/11/2023] Retenção - Odontolife: Gostaria de receber uma proposta? [11:09, 24/11/2023] +55 42 9124-7387: Pode envia Guardando valores de endodontia! ENDODONTIA na cidade dispomos de 7 profissionais, sendo 4 clínicas. --- Bom dia, Autorizado aplicar índice IPCA 4,4547% - Moeda base *0,47*; Ortodontia 0,30 - sem atos diferenciados.

4º contato Data 15/01/2024

Obs.: [08:44, 15/01/2024] +55 42 9124-7387: Bom dia [08:44, 15/01/2024] +55 42 9124-7387: Tem um convênio que eu atendo, que cobra os seguintes valores , acho que fica justo para mim, como para vcs Tratamento endodôntico Unirradicular R\$ 200,00 Tratamento endodôntico Birradicular R\$250,00 Tratamento endodôntico Multirradicular R\$ 350,00 Retratamento endodôntico Unirradicular R\$ 250,00 Retratamento endodôntico Birradicular R\$300,00 Retratamento endodôntico Multirradicular R\$ 450,00 [08:46, 15/01/2024] +55 42 9124-7387: O mais importante devido a demanda grande de pacientes seria tratamento multirradicular no valor de 350, na tabela os outros valores conferem mas

5º contato Data 15/01/2024

Obs.: [10:07, 15/01/2024] Retenção - Odontolife: Drª foi autorizado o reajuste desse procedimento apenas Tratamento endodôntico Multirradicular R\$ 266,50 [10:07, 15/01/2024] Retenção - Odontolife: Ficaria a moeda 0,50. [10:08, 15/01/2024] +55 42 9124-7387: Então deixamos encerrado essa parceria [10:08, 15/01/2024] +55 42 9124-7387: Obrigado [10:13, 15/01/2024] Retenção - Odontolife: Mas conseguimos ter uma boa melhora Drª dos valores [10:24, 15/01/2024] +55 42 9124-7387: Desculpe, aumento de 10 reais? A mesma não concordou com o valor e solicitou o desligamento mesmo assim! -- Informei que gostaríamos que continuasse com os atendimentos pelo plano, visto que a mesma já havia informado que há bastante procura para tratamento multi. e a mesma informou que: ``Vc pode me dar um tempo para pensar antes do desligamento?`` -- Por gentileza ALTERAR telefone, endereço e a MOEDA em sistema e após devolver para retenção seguir com a tratativa. `` Autorizado aplicar índice IPCA 4,4547% - Moeda base *0,47*; Ortodontia 0,30 - ato diferenciado 85200158 - moeda 0,50.`` NOVO ENDEREÇO: R. Carlos Benack, 272 - 566 - Saguagu, Joinville - SC, 89221-195 NOVO TELEFONE: (47) 984616530 - 24/01 --- Boa tarde _Realizado beneficiário oculto, foi confirmado pela secretária o atendimento ao plano _Segue print da conversa_

<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**
Realizado reajuste de valores onde a mesma concordou com os valores e aceitou continuar com os atendimentos pelo plano. Realizado beneficiário oculto, foi confirmado pela secretária o atendimento ao plano.

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro