



Formulário - Processo de Retenção

Colaborador	Qtd CRO(s)		1						
Data									
JESSICA PACHECO			08/04/2025						
Operadora	CRO	UF	Nome dentista						
ODONTOLIFE	14732	SC	JULIA CARELLI DE MEDEIROS						
CNPJ	CPF								
43877129000195		08792806970							
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo						
09/08/2022	J	Operadora	SAD174350625712						
		Dt. abertura protocolo							
		01/04/2025							
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados						
SC	JOINVILLE	30.517	128						
Atende outros convênios		Quais?							
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO								
Moeda	Última produc.	Valor última prod.							
0,47	-	R\$	-						
Data inicio	Data final	Tempo finalização							
28/03/2025	08/04/2025	11 dia(s)							
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Status retenção</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Retenção Efetiva</td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Desligamento</td> <td></td> </tr> </table>				Status retenção		<input checked="" type="checkbox"/> Retenção Efetiva		<input type="checkbox"/> Desligamento	
Status retenção									
<input checked="" type="checkbox"/> Retenção Efetiva									
<input type="checkbox"/> Desligamento									

1º contato	Data	28/03/2025	<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção
Obs.:	<p>Mensagem: Bom dia,</p> <p>Em contato com a clinica no telefone divulgado (47) 89143119, inicialmente me passaram o contato de outra pessoa , que administra os convênios e informaram que estão desde novembro sem pagamento, : Encaminhei mensagem para o número informado, segue na sequência..</p>		

2º contato	Data	28/03/2025
Obs.:		

3º contato	Data	01/04/2025
Obs.:		
Clinica relata falta de pagamento desde novembro. Inicialmente eu achei que tratava-se de guias que ainda estavam aguardando token , e ao questionar como estavam concluindo as guias, foi constatado que estão concluindo de forma incorreta. Contudo, o problema maior não trata-se das que estão aguardando token qual só precisam ser concluidas, há 19 guias de Novembro/2024 qual foram glosadas com a GLOSA TOKEN , por ter validado múltiplas guias com o mesmo telefone.		

4º contato	Data	02/04/2025
Obs.:		
Dra justificou as glosas, informou que a menina que saiu de lá e ensinou a nova de forma errada e não sabia que era proibido, Devido ao erro da forma que estavam tentando concluir, as guias acabaram expirando. Dra informa que : [14:37, 31/03/2025] +55 47 9602-5402: mas o atendimento e auxílio ao prestador de serviços de vocês realmente é muito complicado, tendo em vista que as respostas muitas vezes são vagas e a demora para solucionar dúvidas é ainda maior. como falei pra você, a dificuldade em solucionar intercorrências através dos canais de atendimentos da DentalUni é um desafio		

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia		Periodontia
Dentistica		Protese Dentaria
Endodontia		Clinico Geral
Ortodontia		Urg e Emerg.
Radiologia		Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

após apoio prestado a doutora referente a falta de pagamento, das guias que ela não havia concluído via app, a mesma informa que irão permanecer, contudo ficarão no aguardo do retorno das glosas, quais já repassei ao Maykon e informei a doutora que assim que tivermos um retorno a informaremos.

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	
-------------------	--

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro