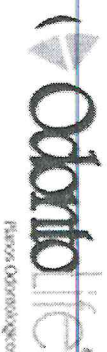


Formulário -- Processo de Retenção



Colaborador		Luan Santos		Qual CRO(s)	1	Data	05/10/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	22814	MG	LISLEY MARIA MACHADO OLIVEIRA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
15/12/2017	PI	Operadora	SAD164857796993	29/03/2022			
Cidade	UF	nº de vias	nº CRO(s) únicos divulgados				
SETE LAGOAS	MG	6.062	73				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,40	mar/22	R\$ 194,40					
Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção				
29/03/2022	04/10/2022	189 dia(s)	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção				
1º contato	Data	15/06/2022					
Obs.: Tentado contato via ligação (31) 37711937 às 10:17, sem sucesso. 22/06/2022: Tentado contato via ligação (31) 37711937 às 11:22, sem sucesso. 30/06/2022: Encaminhado mensagem via whatsapp (31) 987878596.							
2º contato	Data	06/07/2022					
Obs.: Tentado contato via ligação (31) 987878596 às 11:24, sem sucesso.							
3º contato	Data	02/08/2022					
Obs.: Em contato via ligação (31) 37711937 com secretária Larissa, fomos informados de que o número para contato é o 31 8787-8596 e que poderíamos encaminhar mensagem novamente, pois iria solicitar que nos dessem um retorno.							
4º contato	Data	09/08/2022					
Obs.: Doutora sinalizou via whatsapp que os valores de tabela estão bons, porém precisa de aumento nos procedimentos periapical e bite wing. Solicitamos os valores sugeridos.							

5º contato	Data	25/08/2022																													
Obs.: Tentado contato via ligação (31) 37711937 (31) 987878596 às 14:15, sem sucesso. 16/09/2022: Secretária sinalizou que iria encaminhar os questionamentos ao responsável, encaminhado mensagem novamente solicitando um retorno. 03/10/2022: Encaminhado mensagem via whatsapp (31) 987878596																															
Motivo Retenção																															
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação																													
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros																														
Obs.: Motivo desligamento <table><tr><td>☒ Perda de de Contato</td><td>☐ Problemas de Saúde</td><td>☐ Beneficiário Grossoeiro</td></tr><tr><td>☐ Valores</td><td>☐ Franquia</td><td>☐ Alteração responsável técnico</td></tr><tr><td>☐ Reinovido prestador</td><td>☐ Burorada</td><td>☒ Glosas</td></tr><tr><td>☐ Dificuldade Sistema</td><td>☐ Sem local de Atendimento</td><td>☐ Outros</td></tr><tr><td>☐ Regras Técnicas</td><td>☐ Migração</td><td>☐ Divulgação indevida</td></tr><tr><td>☐ Baixa procura</td><td>☐ Dificuldade de contato com a Central</td><td>☐ Informação prestada incorreta</td></tr><tr><td>☐ Ameaça judicialização</td><td>☐ Apenas procedimentos estético</td><td>☐ Aposentou</td></tr><tr><td>☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio</td><td></td><td>☐ Mudou de área</td></tr><tr><td>☐ Atendimento apenas SUS</td><td></td><td>☐ Mais tempo com os filhos</td></tr></table>					☒ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro	☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	☐ Reinovido prestador	☐ Burorada	☒ Glosas	☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida	☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio		☐ Mudou de área	☐ Atendimento apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos
☒ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro																													
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico																													
☐ Reinovido prestador	☐ Burorada	☒ Glosas																													
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros																													
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida																													
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta																													
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou																													
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio		☐ Mudou de área																													
☐ Atendimento apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos																													
Necessário abertura de protocolo																															
☐ Sim	☒ Não																														
Obs. Geral																															
Foram realizadas 9 tentativas de contato, porém não obtemos retorno da profissional.																															
Setor responsável																															
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial																													
☐ Central de atendimento																															
Agata B. Gomes 09/10/2022 Ivan Vaghini																															