

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1	
Operadora		Data	
Nayra marquim		02/06/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	138943	SP	LETICIA ALMEIDA VIEIRA PAZZINE
CNPJ	CPF		
47086714000128		46402045829	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
11/08/2022	J	Operadora	SAD174551700898
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	SAO PAULO	34.907	1373
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	<input type="text"/>	
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	<input type="text"/>
Data inicio	Data final	Tempo finalização	<input type="text"/>
02/06/2025	02/06/2025	0 dia(s)	<input type="text"/>
1º contato	Data	02/06/2025	
Obs.:			
<p>[10:36, 02/06/2025] +55 11 91403-2354: Olá , tudo bem ?</p> <p>[10:37, 02/06/2025] +55 11 91403-2354: Não vou mas fazer o desligamento</p> <p>[10:38, 02/06/2025] Retenção Odontolife: Que ótimo doutora, mas o que levou a senhora a fazer a solicitação houve alguma insatisfação?</p> <p>[11:16, 02/06/2025] +55 11 91403-2354: Seria a falta de demanda</p>			
2º contato	Data	02/06/2025	
Obs.:			
<p>[11:17, 02/06/2025] Retenção Odontolife: Assim comprehendi já se estabilizou está situação?</p> <p>[11:20, 02/06/2025] +55 11 91403-2354: Um pouco</p> <p>[14:43, 02/06/2025] Retenção Odontolife: Doutora irei solicitar a divulgação da clínica para que o fluxo de pacientes se mantenha sempre ativo e estável</p> <p>[14:44, 02/06/2025] Retenção Odontolife: Mas qualquer auxilio futuro estou disponível para auxiliar</p>			
3º contato	Data	<input type="text"/>	
Obs.:			
4º contato	Data	<input type="text"/>	
Obs.:			

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
820	Cirurgia	Periodontia
	Dentística	Protese Dentalria
1072	Endodontia	Clínico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido Prestador <input checked="" type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Régulas Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento <input type="checkbox"/> Estudos <input type="checkbox"/> Mudou de Área <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Outros

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	<input type="text"/>
--------------------------	----------------------

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------