

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITÓRIA BALHUK			Qtd CRO(s)	1
				Data	09/02/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	15621	GO	IZABELA RODRIGUES DOS SANTOS		
CNPJ	CPF			05549746905	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
08/07/2022	F	Operadora	SAD170480816698	09/01/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
GO	GOIANIA	2.846	110		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	-			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	28/11/2023	R\$ 10,20			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
09/01/2024	09/02/2024	31 dia(s)			
1º contato	Data	26/01/2024			
Obs.: Em contato com a Doutora IZABELA RODRIGUES DOS SANTOS CRO 15621, informa que NÃO VAI MAIS ATENDER O CONVENIO.					

2º contato Data 09/02/2024

Obs.:

Enviei whatsapp 62 8435-3351 09/02, para questionar sobre a mudança de pf para pj [15:28, 09/02/2024] +55 62 8435-3351: Boa Tarde [15:28, 09/02/2024] +55 62 8435-3351: Esta mensagem foi apagada: Isso mesmo vocês já conseguiram desligar-me do convênio? [15:29, 09/02/2024] Retenção - Odontolife: A Drª quer se desligar do convênio ou quer que eu realize sua migração para PJ e continuar atendendo o convênio mas como PJ? [15:29, 09/02/2024] +55 62 8435-3351: Isso mesmo vocês já conseguiram desligar-me do convênio? [15:30, 09/02/2024] +55 62 8435-3351: Por quanto desligar-me.

3º contato Data 09/02/2024

Obs.:

[15:31, 09/02/2024] Retenção - Odontolife: Drª alterou o endereço? [15:31, 09/02/2024] Retenção - Odontolife: Irá incluir prestadores? [15:31, 09/02/2024] +55 62 8435-3351: Não [15:32, 09/02/2024] +55 62 8435-3351: Não [15:32, 09/02/2024] Retenção - Odontolife: Podemos realizar sua migração Dra [15:32, 09/02/2024] +55 62 8435-3351: Não no momento quero descredenciar! A mesma não informou nenhum motivo, informei que podemos deixá-la suspensa até que resolva essa questão de migração. Ainda sem retorno da mesma.

4º contato Data 09/02/2024

Obs.:

[15:33, 09/02/2024] +55 62 8435-3351: Não tenho insatisfação mas no momento quero descredenciar [15:33, 09/02/2024] Retenção - Odontolife: Poderia me informar algum motivo apenas para poder colocar no formulário [15:34, 09/02/2024] Retenção - Odontolife: Pois podemos deixá-la afastada [15:34, 09/02/2024] Retenção - Odontolife: Até que resolva essa questão de alteração [15:36, 09/02/2024] +55 62 8435-3351: O motivo é o que foi colocado lá, mudança de pessoa física para jurídica estamos resolvendo várias partes burocráticas por isso nesse momento precisamos do descredenciar Enviado áudio informando sobre a suspensão de 6 meses mas a mesma informou ``Eu quero descredenciar``

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Drª informou que está em processo de migração e por conta da burocracia do processo não conseguirá atender e solicitou o desligamento, informei a ela sobre a suspensão de 6 meses mas ainda sim insistiu em se desligar.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro