

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Sim Não Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
 Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:
 Realizado tentativa de contato no numero (21) 41265839 e (21) 989746476 chamam até cair, encaminhado mensagem no whatsapp para verificar se há algo que possamos fazer para que reconsiderem a decisão de descredenciamento.

2º contato Data

Obs.:
 Entrado em contato via whatsapp-21 98974-6476, em 05/06/2023 às 14:52 , para ofertar divulgação e reajuste, aguardando retorno.

3º contato Data

Obs.:
 Entrado em contato (via Whatsapp -21 98974-6476 , em 09/06/2023 às 15:53), ofertando ação de divulgação e reajuste;Enviado e-mail CONSULTORIOONITEROI@GMAIL.COM, em 09/06/2023 às 15:53 ofertando ação de divulgação e reajuste.Aguardando retorno.

4º contato Data

Obs.:
 Tentativa de contato , via fones -(21) 41265839, (21) 989746476, em 22/06/2023 às 16:49,ofertando ação de divulgação e reajuste, porém sem sucesso.

5º contato Data

Obs.:
 Enviado whats app- 21 98974-6476, em 27/06/2023 às 17:22, ofertando reajuste p/ retomar à parceria.Aguardando retorno.27/06/2023 Olá Dr(a). THIAGO VIEIRA DA SILVA, tudo bemEstamos tentando contato contigo , gostaríamos de lhe ofertar um reajuste contratual , para retomar à parceria, aguardamos vosso retorno.Dúvidas, estamos à disposição nos seguintes canais: 28/06/2023 Tentativa de contato , via fones :(21) 41265839, (21) 989746476 , em 28/06/2023 às 16:22 e 16:23 , com à finalidade de ofertar reajuste e ação de divulgação, porém sem sucesso. 8 tentativas, entraremos com processo de desligamento.07/07/2023 Doutor responde e-mail informando que é descredenciado da Odontolife há bastante tempo. Nunca teve demanda, com isso, foi ofertado ação comercial porem o mesmo insiste em seu descredenciamento. Neste caso vou seguir com formulário de desligamento do Dr. Segue anexo abaixo.

Motivo Retenção
 Ofertado novos valores Ofertado suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem Outros

Obs.:

Motivo desligamento
 Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grosseiro
 Valores Franquia Alteração responsável técnico
 Removido prestador Burocracia Glosas
 Dificuldade Sistema Sem local de Atendimento Encerramento de atividades
 Regras Técnicas Prazo de Liberação de Guia Divulgação indevida
 Baixa procura Dificuldade de contato com a Central Informação prestada incorreta
 Cobrança indevida Apenas procedimentos estético Aposentou
 Ameaça judicialização Sem interesse em convênio Mudou de área
 Carteira de clientes particular Terceirização de atendimento Período liberação de guias
 Servidor Público Vendeu a Clínica Motivos particulares
 Óbito

Necessário abertura de protocolo
 Sim Não

Obs. Geral
 Dr. Informa que nunca teve demanda e que já é descredenciado há muito tempo, foi ofertado ação comercial porem o mesmo nega, reforçando que deseja o desligamento.

Setor responsável
 T.I Análise técnica Comercial
 Central de atendimento

Agata B. Gomes