

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Fernanda Wunderlick		Qtd CRO(s)	1
			Data	07/07/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	39200	RJ	THIAGO VIEIRA DA SILVA	
CNPJ	CPF			
-	11803084766			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
28/07/2017	PF	Operadora	SAD16814985254	14/04/2023
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
NITEROI	RJ	597	109	
Atende outros convênios	Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,3	não possui	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
14/04/2023	07/07/2023	84 dia(s)		
1º contato	Data	26/05/2023		
Obs.:				
Realizado tentativa de contato no numero (21) 41265839 e (21) 989746476 chamam até cair, encaminhado mensagem no whatsapp para verificar se há algo que possamos fazer para que reconsiderem a decisão de descredenciamento.				
2º contato	Data	05/06/2023		
Obs.:				
Entrado em contato via whats app-21 98974-6476, em 05/06/2023 às 14:52 , para ofertar divulgação e reajuste, aguardando retorno.				
3º contato	Data	09/06/2023		
Obs.:				
Entrado em contato (via Whatsapp -21 98974-6476 , em 09/06/2023 às 15:53 ), ofertando ação de divulgação e reajuste; Enviado e-mail CONSULTORIONITEROI@GMAIL.COM, em 09/06/2023 às 15:53 ofertando ação de divulgação e reajuste. Aguardando retorno.				
4º contato	Data	22/06/2023		
Obs.:				
Tentativa de contato , via fones -(21) 41265839, (21) 989746476, em 22/06/2023 às 16:49,ofertando ação de divulgação e reajuste, porém sem sucesso.				

5º contato Data 27/06/2023

Obs.:

Enviado whats app- 21 98974-6476, em 27/06/2023 às 17:22, ofertando reajuste p/ retomar à parceria.Aguardando retorno.27/06/2023 Olá Dr(a). THIAGO VIEIRA DA SILVA, tudo bemEstamos tentando contato contigo , gostaríamos de lhe ofertar um reajuste contratual , para retomar à parceria, aguardamos vosso retorno.Dúvidas, estamos à disposição nos seguintes canais: 28/06/2023 Tentativa de contato , via fones :(21) 41265839, (21) 989746476 , em 28/06/2023 às 16:22 e 16:23 , com à finalidade de ofertar reajuste e ação de divulgação, porém sem sucesso. 8 tentativas, entraremos com processo de desligamento.07/07/2023 Doutor responde e-mail informando que é descredenciado da Odontolife há bastante tempo. Nunca teve demanda, com isso, foi ofertado ação comercial porem o mesmo insiste em seu descredenciamento. Neste caso vou seguir com formulário de desligamento do Dr. Seque anexo abaixo.

Motivo Retenção

- |                          |                                     |                          |                  |                          |                     |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ofertado novos valores              | <input type="checkbox"/> | Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> | Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> | Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> | Outros           |                          |                     |

Obs.:

Motivo desligamento

- |                                     |                                 |                          |                                      |                                     |                               |
|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/>            | Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> | Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/>            | Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/>            | Valores                         | <input type="checkbox"/> | Franquia                             | <input type="checkbox"/>            | Alteração responsável ténico  |
| <input type="checkbox"/>            | Removido prestador              | <input type="checkbox"/> | Burocracia                           | <input type="checkbox"/>            | Glosas                        |
| <input type="checkbox"/>            | Dificuldade Sistema             | <input type="checkbox"/> | Sem local de Atendimento             | <input checked="" type="checkbox"/> | Encerramento de atividades    |
| <input type="checkbox"/>            | Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> | Prazo de Liberação de Guia           | <input type="checkbox"/>            | Divulgação indevida           |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Baixa procura                   | <input type="checkbox"/> | Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/>            | Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/>            | Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> | Apenas procedimentos estético        | <input type="checkbox"/>            | Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/>            | Ameaça judicialização           | <input type="checkbox"/> | Sem interesse em convênio            | <input type="checkbox"/>            | Mudou de área                 |
| <input type="checkbox"/>            | Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> | Terceirização de atendimento         | <input type="checkbox"/>            | Período liberação de guias    |
| <input type="checkbox"/>            | Servidor Público                | <input type="checkbox"/> | Vendeu a Clínica                     | <input type="checkbox"/>            | Motivos particulares          |
| <input type="checkbox"/>            | Óbito                           | <input type="checkbox"/> |                                      |                                     |                               |

Necessário abertura de protocolo

- |                          |     |                          |     |
|--------------------------|-----|--------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> | Sim | <input type="checkbox"/> | Não |
|--------------------------|-----|--------------------------|-----|

Obs. Geral

Dr. Informa que nunca teve demanda e que já é descredenciado há muito tempo, foi ofertado ação comercial porem o mesmo nega, reforçando que deseja o desligamento.

Setor responsável

- |                          |                        |                          |                 |                          |           |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | T.I                    | <input type="checkbox"/> | Análise técnica | <input type="checkbox"/> | Comercial |
| <input type="checkbox"/> | Central de atendimento |                          |                 |                          |           |

Agata B. Gomes