

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		qtd CRO(s)		Data	
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife		46730	RJ	AMANDA ALBUQUERQUE DE OLIVEIRA	
Data inclusão		21/10/2021	PI	Dentista	26/09/2022
Cidade		NITEROI	RJ	nº de vidas	597
Atende outros convênios		Quais?		Nº do protocolo	
☐ Sim ☒ Não		Não informado		SAD166419092293	
Moeda		0,40	Última produç.	30/06/2022	Valor última prod.
Data início		26/09/2022	Data final	18/10/2022	Tempo finalização
1º contato		Data	18/10/2022	Status retenção	
Obs.:		☒ Retenção eletiva ☐ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
Em contato pelo WhatsApp, doutora solicitou o reajuste de valores, foi informado que a mesma já possui valores diferenciados, realizado argumentação de que se a mesma retivesse de divulgação às áreas seria desativado as moedas diferenciadas, aceitou se manter com os mesmo valores					
2º contato		Data		Obs.:	
3º contato		Data		Obs.:	
4º contato		Data		Obs.:	

5º contato		Data	
Obs.:			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☒ Ofertado suporte ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado Outros			
Obs.: Doutora desejou manter os valores de pagamento diferenciado e tabela			
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendimento apenas SUS			
Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Beneficário Grossoiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aparentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos			
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não			
Obs. Geral Bem. Doutor - verificar -> Atendimento confirmado			
Setor responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial			
Agata B do P. Gomes 24/10/22 Ivan Vaglini			