

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s) 1

Colaborador Data
MARILLIA FILLA 13/06/2023

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 93796 SP NELSON JORGE FREIRE NETO

CNPJ CPF
- 34515621890

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
13/09/2016 PF Operadora SAD167508198675 30/01/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
SANTOS SP 547 28

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não NÃO INFORMADO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,35 set/20 R\$ 93,10

Data início Data final Tempo finalização
30/01/2023 13/06/2023 134 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 30/01/2023

Obs.:
Em tratativa do protocolo SAD167205282413, foram realizadas tentativas de contato para validação nos telefones (13) 30226941 e (13) 997328627, nos dias 05/01/2023 As 16:55, 06/01/2023 as 10:11, 11/01/2023 as 11:18, 16/01/2023 as 11:50 e 30/01/2023 as 09:32, porem sem sucesso.
Divulgação ja suspensa.

2º contato Data 13/03/2023

Obs.:
(13) 30226941 Tentativa de ligação as 09:55 sem sucesso
Encaminhado whats 13) 997328627, questionando atendimento
Encaminhado e-mail, aguardo retorno

3º contato Data 23/03/2023

Obs.:
Sem retorno por whats
Tentativa de contato 13) 30226941 as 13:08 sem sucesso
Encaminhado e-mail FREIREODONTO@GMAIL.COM, aguardo retorno

4º contato Data 03/04/2023

Obs.:
Encaminhado whats 13) 997328627 Questionando atendimento, aguardo retorno
Encaminhado e-mail FREIREODONTO@GMAIL.COM
Tentativa de contato 13) 30226941 as 12:31 sem sucesso

5º contato Data 20/04/2023

Obs.:
Telefone 13) 997328627 não é do DR Encaminhado e-mail Tentativa de contato (13) 30226941 as 17:21 sem sucesso. MENSAGEM VISIVEL AO DENTISTA: Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (13) 30226941, WhatsApp (13) 30226941 e email FREIREODONTO@GMAIL.COM -- 05/01/2023 16:55 06/01/2023 10:11 11/01/2023 11:18, 16/01/2023 11:50 30/01/2023 09:32 13/03/2023 09:57 23/03/2023 13:09 03/04/2023 12:32 20/04/2023 17:21 04/05/2023 10:26 23/05/2023 11:48 Não Visualizada pelo Dentista

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimeto
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Setor responsável
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes