

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	MARILLIA FILLA			Qtd CRO(s)	1	
				Data	13/06/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	93796	SP	NELSON JORGE FREIRE NETO			
CNPJ	CPF					
	34515621890					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
13/09/2016	PF	Operadora	SAD167508198675	30/01/2023		
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
SANTOS	SP	547	28			
Atende outros convênios	Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO INFORMADO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,35	set/20	R\$ 93,10				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
30/01/2023	13/06/2023	134 dia(s)				
1º contato	Data	30/01/2023				
Obs.:						
Em tratativa do protocolo SAD167205282413, foram realizadas tentativas de contato para validação nos telefones (13) 30226941 e (13) 997328627, nos dias 05/01/2023 As 16:55, 06/01/2023 as 10:11, 11/01/2023 as 11:18, 16/01/2023 as 11:50 e 30/01/2023 as 09:32, porem sem sucesso. Divulgação ja suspensa.						
2º contato	Data	13/03/2023				
Obs.:						
(13) 30226941 Tentativa de ligação as 09:55 sem sucesso Encaminhado whats 13) 997328627, questionando atendimento Encaminhado e-mail, aguardo retorno						
3º contato	Data	23/03/2023				
Obs.:						
Sem retorno por whats Tentativa de contato 13) 30226941 as 13:08 sem sucesso Encaminhado e-mail FREIREODONTO@GMAIL.COM, aguardo retorno						
4º contato	Data	03/04/2023				
Obs.:						
Encaminhado whats 13) 997328627 Questionando atendimento, aguardo retorno Encaminhado e-mail FREIREODONTO@GMAIL.COM Tentativa de contato 13) 30226941 as 12:31 sem sucesso						

5º contato Data 20/04/2023

Obs.:

Telefone 13) 997328627 não é do DR Encaminhado e-mail Tentativa de contato (13) 30226941 as 17:21 sem sucesso. MENSAGEM VISIVEL AO DENTISTA: Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (13) 30226941, WhatsApp (13) 30226941 e email FREIREODONTO@GMAIL.COM -- 05/01/2023 16:55 06/01/2023 10:11 11/01/2023 11:18, 16/01/2023 11:50 30/01/2023 09:32 13/03/2023 09:57 23/03/2023 13:09 03/04/2023 12:32 20/04/2023 17:21 04/05/2023 10:26 23/05/2023 11:48 Não Visualizada pelo Dentista

Motivo Retenção

- | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> | Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> | Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> | Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> | Outros | | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Tercerização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- Sim Não

Obs. Geral

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes