

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		NAILHARA RIBEIRO DOS SANTOS		Qtde CRO(s)	1	Data	06/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife		RJ	ISABELLE GESCHWIND				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
03/04/2014	PF	Operadora	SAD16285966740	10/08/2021			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
PETROPOLIS	RJ	377	15				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,32	00/00/0000	R\$ 0,00					
Data início	Data final	Tempo finalização					
10/08/2021	06/06/2022	300 dia(s)					
1º contato	Data	08/11/2021					
Obs.:							
Melissa: Tentado contato as 08:27h pelo telefone (24) 22458657, sem sucesso. Encaminhado mensagem para o email CLAUDIA.RAEDER@YAHOO.COM, questionando o motivo da solicitação de desligamento, aguardando retorno.							
2º contato	Data	04/05/2022					
Obs.:							
Nailhara: Tentativa de contato no telefone (24) 22458657 sem sucesso, só chama.							
3º contato	Data	06/06/2022					
Obs.:							
Nailhara: Tentativa de contato no telefone (24) 22458657 sem sucesso, só chama. Após diversas tentativas de contato tanto por telefone quanto por email sem sucesso, encaminhando para desligamento. Não localizei outro contato.							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☒ Outros	☐ Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
☒ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Interesse convênio ☐ Óbito	☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação Indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Após diversas tentativas de contato sem sucesso encaminhando para desligamento. Visto que profissional não possui produção nos últimos 3 anos.

Sector responsável

☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		

 Keilla Castro Caldas Coordenação	 Dra. Annabella Borghononi Análise Técnica	 Agata B. de Aguiar Supervisão Gestão de Rede 06/06/2022	 Ivan Vaghini Administrativo
---	--	---	------------------------------------