

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		qm CRO(s)		1	
Kamila de Carvalho		Data		09/06/2022	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
OdontoLife	12128	RS	MIRIAM SILVA DE OLIVEIRA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo
19/10/2021	PF	Dentista	SMD165400574996		31/05/2022
Cidade	UF	nº de vidas		nº CRO(s) únicos divulgados	
VIAMAO	RS	513		4	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,40	SEM GUIAS	R\$ 0,00			
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção	
31/05/2022	04/07/2022	34 dias(s)		☒ Retenção efetiva ☐ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção	
1º contato		Data		29/06/2022	
Obs.: Em retorno pelo Whats informa que solicitou o desligamento por baixa procura e porque recebia muita procura por parte dos pacientes por procedimentos clínicos, esta credenciada como ortodontista informal que, lamentamos pelo ocorrido, possui beneficiários que são leigos em Odontologia e não entende que tem consultórios especializados em determinada área, sempre orientamos que peça para que o mesmo entre em contato com o plano. Ofertado suporte aguardando retorno					
2º contato		Data		04/07/2022	
Obs.: Ofertado suporte, ofertado divulgação para aumentar o fluxo de atendimento, confirma continuar com a parceria					
3º contato		Data			
Obs.: Ofertado suporte, ofertado divulgação para aumentar o fluxo de atendimento, confirma continuar com a parceria					
4º contato		Data			
Obs.: Ofertado suporte, ofertado divulgação para aumentar o fluxo de atendimento, confirma continuar com a parceria					

5º contato		Data			
Obs.: Ofertado suporte, ofertado divulgação para aumentar o fluxo de atendimento, confirma continuar com a parceria					
Motivo Retenção					
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou redigação		☒ Ofertado suporte ☐ Outros		☒ Ofertado Divulgação	
Obs.: Ofertado suporte, ofertado divulgação para aumentar o fluxo de atendimento, confirma continuar com a parceria					
Motivo desligamento					
☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☒ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS		☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Óbito		☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glorias ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos	
Obs. Geral					
Setor responsável <i>Renf. Paulo</i> ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☒ Comercial					
<i>Renf. Paulo</i> Keilla Castro Caldas Coordenação		Dra. Annabella Borgononi Análise Técnica		Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede <i>12107122</i>	
				Ivan Vaghini Administrativo	