

Formulário - Processo de Retenção



Páginas Odontológicas



Qtd CRO(s)

Data

1

5º contato

Data

01/02/2023

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

14/02/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ANIELE MONICA LACERDA

Odontolife

12/7437

SP

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

Cidade

29/03/2022

PF

Dentista

SAD166273054685

09/09/2022

Cidade

BIRIGU

UF

SP

60

nº de vietas

nº CRO(S) únicos divulgados

2

Atende outros convênios

Sim

Não

Moeda

0,37

R\$

Última produs.

SEM GUIAS

R\$

-

Data inicio

09/09/2022

Data final

14/02/2023

158 dia(s)

Tempo finalização

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.:

Dra solicita desligamento/29/09-solicitado retirada de divulgação para seguirmos com a tratativa./22/09-Consultora alexandra: Divulgação suspensa.

Segue para tratativa./21/10-Encaminhado mensagem no whats para compreender melhor o motivo da sua solicitação.

Encaixinharmos mensagem via whatsapp --- e aguardamos seu retorno para que possamos dar continuidade.

2º contato

Data

21/10/2022

Obs.:

deixado mensagem visível para o dentista:informamos que sua solicitação foi recepcionada e está em andamento.

Encaixinharmos mensagem via whatsapp --- e aguardamos seu retorno para que possamos dar continuidade. 31/10-

Informamos que sua solicitação foi recepcionada e está em andamento.

Encaixinharmos mensagem via whatsapp --- e aguardamos seu retorno para que possamos dar continuidade.

3º contato

Data

09/11/2022

Obs.:

Sem retorno pelo whats encaminhado mensagem por e-mail, aguardando retorno 21/11-Tentativas de contato pelos

telefones (18) 997106977, (18) 36344018 as 11:50 sem sucesso sem retorno pelo whats ou por e-mail

4º contato

Data

30/11/2022

Obs.:

Em retorno pelo whats quer desligamento por valores , encaminhado contato proposta 40641420221130000322 ao setor

responsável para verificar se a possibilidade de reajuste, aguardando retorno

Obs.:

Em retorno da diretoria autoriza reajuste da moeda para 0,37 e atos diferenciados em anexo encaminhado whats dos valores aprovados questiono se podemos reativar sua divulgação e retornar com os atendimentos pelo plano, aguardando retorno 09/02-Em retorno pelo whats informa que os valores permanece baixo insiste no desligamento

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Outros

Motivo desligamento

Perda de Contato

Valores

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Ativega judicialização

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Atendendo apenas SUS

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Apenas procedimentos estético

Terceirização de atendimento

Mais tempo com os filhos

Benefício Grossista

Alteração responsável técnico

Glosas

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Aposentou

Mudou de área

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Dra não concorda com o realuste aprovado e solicita desligamento, necessário abertura de protocolo para credenciamento de

professionais na região, única profissional nas áreas atuantes: CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA, BUCOMAXILOFACIAL,ENDODONTIA,ODONTOPEDIATRIA,ORTODONTIA,ORTOPEDIA FUNCIONAL DOS MAXILARES,PROTESE BUCOMAXILOFACIAL

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Formulário e-mail direcionado a Odont. e Agente pedindo quarentena de rede / perspectiva na cidade de Birigui/SP, ja registran SAE e mandar no mesmo e-mail / para analisarmos de estando limitados os pontos de reuniões os

valores.

Agata B. do N. Gomes
15/01/2023