

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s) 1

5º contato Data 02/12/2022

Colaborador Kamila de Carvalho Data 14/12/2022

Operadora CRO UF Nome dentista

Odontolife 50101 MG CAROLINA CABRAL RESENDE

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

04/03/2022 PF Operadora SADI6649810974 05/10/2022

Cidade DIVINOPOLIS UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

MG 169 7

Atende outros convênios

☐ Sim ☒ Não

Moeda última produç. Valor última prod.

0,35 31/05/2022 R\$ 816,50

Data início Data final Tempo finalização

05/10/2022 14/12/2022 70 dias(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Designamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 26/10/2022

Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (37) 991433021 as 12:27 cx postal, encaminhado mensagem no whats e por e-mail, aguardando retorno.

2º contato Data 03/11/2022

Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (37) 991433021 as 09:43 cx postal, sem retorno por e-mail ou whats.

3º contato Data 11/11/2022

Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (37) 991433021 as 13:06 cx postal, sem retorno pelo whats e e-mail

4º contato Data 23/11/2022

Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (37) 991433021 as 12:52 cx postal, sem retorno pelo whats e e-mail.

Tentativa de contato pelo telefone (37) 991433021 as 12:50 cx postal, sem retorno pelo whats e e-mail.

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico

☐ Renovido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros

☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Realizado as 5 tentativas de contato em dias e horários diferentes sem sucesso, sem retorno pelo whats ou e-mail

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. da A. Penna
Agata B. Gomes
15/12/22