



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

6

Colaborador	Data
jheniffer	26/05/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
odontolife	7787	AM	Thalles J. G. Da Costa

CNPJ	CPF
05578043000172	51464624291

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
05/08/2022	PJ	Operadora	SAD16814789870	14/04/2023

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
manaus	AM	4.712	98

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	SEM GUIAS	R\$ -

Data início	Data final	Tempo finalização
05/08/2022	15/05/2023	283 dia(s)

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção

1º contato	Data
	14/04/2023 -DAIANE

**Obs.:**  
Realizamos a inclusão dos prestadores conforme solicitado.  
Divulgação dos profissionais suspensa, segue para tratativa  
Thalles J. G. Da Costa - 7787  
Priscila P. Monteiro - 5919  
Ingrid A. C. C. Veras - 4043

2º contato	Data
	24/04/2023-KAUANE

**Obs.:**  
Em contato (92) 32325819 as 11:37 com Ingrid para questionar a remoção, informa que é necessário entrar em contato com o adm da clínica (92) 993175819  
Tentativa de contato (92) 993175819 as 11:39 sem sucesso  
Encaminhado whats (92) 993175819 questionando a remoção aguardo retorno

3º contato	Data
	24/04/2023-kauane

**Obs.:**  
conforme alinhado em reunião- 09/05/2023 (manhã) negativas/sem contato serão tratadas pelo setor de Gestão de Rede

4º contato	Data
	08/05/2023-kauane

**Obs.:**  
Encaminhado whats (92) 993175819 questionando a remoção aguardo retorno

5º contato	Data
	26/05/2023- jheniffer

**Obs.:**  
Contato pelo whats com Jordan informa que a dra Vanja esta atendendo pelo plano da dental uni, SOMENTE Áreas de atuação: CLINICA GERAL ,pois informa que os seguintes profissionais não trabalharam mais na clinica e não tem nem um numero pra contato com eles , motivo A maioria, abriram seu próprio consultório e foram se dedicar exclusivamente a eles, uma se mudou de estado, e outra foi se dedicar a maternidade.  
Thalles J. G. Da Costa - 7787  
Priscila P. Monteiro - 5919  
Ingrid A. C. C. Veras - 4043  
Gisele B. Pinto - 3699

Motivo Retenção
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros

**Obs.:**

Motivo desligamento
<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro
<input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia <input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento <input type="checkbox"/> Período liberação de guias
<input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica <input type="checkbox"/> Motivos particulares
<input type="checkbox"/> Óbito

### Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☐ Não

**Obs. Geral**  
tentativa de contatos 14/04/2023,24/04/2023,09/05/2023,10/05/2023,15/05/2023

Setor responsável
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento

Agata B. Gomes