



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Camila Guilherme

Qtd CRO(s)

1

Data

14/08/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

47990

RJ

ANDRESSA DE CASTRO MENDES

CNPJ

CPF

45948152000159

14511130728

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/01/2023

J

Operadora

SAD168787440973

27/06/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

5.345

687

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

12/05/2023

R\$ 32,10

Data início

Data final

Tempo finalização

27/06/2023

14/08/2023

48 dia(s)

1º contato

Data

27/06/2023

Obs.:

Protocolo registrado pela Dentista :Não recebi nenhum valor dos procedimentos realizados ate então

2º contato

Data

07/08/2023

Obs.:

Enviado mensagem whats para a Dr.(a) para saber motivo do desligamento.

Aguardando retorno

3º contato

Data

10/08/2023

Obs.:

Enviado mensagem via whats (21 96943-9793) às 11:20 , para tentar contatar denovo a Dr.(a)

4º contato

Data

14/08/2023

Obs.:

Conforme resposta da dentista , em conversa que teve com o colaborador Alexandro (whats app-21 96943-9793 às 11:25 - 10/08/2023), a mesma se mantém decidida a desligar informando que não tem mais interesse em continuar atendendo planos odontológicos , pois não está sendo vantajoso. Segue print

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

14/08/2023

Obs.:

Continuação:Porém farei uma última tentativa, (21 96943-9793 - em 14/08/2023 às 08:42) devido o à descrição do protocolo registrado pela mesma ser pelo não recebimento dos procedimentos realizados, porém verifiquei os protocolos da mesma e constam notas fiscais enviadas a nós , referente aos meses de março e abril de 2023, questioneei se ela recebeu repasse de ambas, e a informei que constam 2 protocolos aguardando à emissão das NFs dos meses de Maio e Junho de 2023.Solicitei que a profissional se mantenha conosco , uma vez que se credenciou recentemente (janeiro 2023) e está tendo produção desde então.Aguardando retorno.Em resposta , via whats app- em 14/08/2023 às 09:09 , profissional se mantém decidida a se desligar , diante disso entrei com processo de desligamento.

Feito busca nas principais redes concorrentes cuja qual não localizei a profissional em questão, cadastrada.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☒ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Motivos Particulares

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Profissional se mantém decidida a desligar informando que não tem mais interesse em continuar atendendo planos odontológicos , pois não está sendo vantajoso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes