

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Camila Guilherme			Qtd CRO(s)	1
				Data	14/08/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	47990	RJ	ANDRESSA DE CASTRO MENDES		
CNPJ	CPF			45948152000159	14511130728
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
26/01/2023	J	Operadora	SAD168787440973	27/06/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	RIO DE JANEIRO	5.345	687		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	12/05/2023	R\$ 32,10			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
27/06/2023	14/08/2023	48 dia(s)			

1º contato Data 27/06/2023

Obs.:

Protocolo registrado pela Dentista :Não recebi nenhum valor dos procedimentos realizados ate então

- Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

2º contato Data 07/08/2023

Obs.:

Enviado mensagem whats para a Dr.(a) para saber motivo do desligamento.

Aguardando retorno

3º contato Data 10/08/2023

Obs.:

Enviado mensagem via whats (21 96943-9793) às 11:20 , para tentar contatar denovo a Dr.(a)

4º contato Data 14/08/2023

Obs.:

Conforme resposta da dentista , em conversa que teve com o colaborador Alexandre (whats app-21 96943-9793 às 11:25 - 10/08/2023), a mesma se mantém decidida a desligar informando que não tem mais interesse em continuar atendendo planos odontológicos , pois não está sendo vantajoso. Segue print

5º contato Data 14/08/2023

Obs.:

Continuação:Porém farei uma última tentativa, (21 96943-9793 - em 14/08/2023 às 08:42) devido o à descrição do protocolo registrado pela mesma ser pelo não recebimento dos procedimentos realizados, porém verifiquei os protocolos da mesma e constam notas fiscais enviadas a nós , referente aos meses de março e abril de 2023, questionei se ela recebeu repasse de ambas, e a informei que constam 2 protocolos aguardando à emissão das NFs dos meses de Maio e Junho de 2023.Solicitei que a profissional se mantenha conosco , uma vez que se credenciou recentemente (janeiro 2023) e está tendo produção desde então.Aguardando retorno.Em resposta , via whats app- em 14/08/2023 às 09:09 , profissional se mantém decidida a se desligar , diante disso entrarei com processo de desligamento.

Feito busca nas principais redes concorrentes cuja qual não localizei a profissional em questão, cadastrada.

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
 Ofertado Treinamento
 Ofertado Suporte
 Ofertado Reciclagem
 Ofertado Divulgação
 Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
 Valores
 Removido Prestador
 Dificuldades com o Sistema
 Régras Técnicas
 Baixa Procura
 Cobrança indevida
 Ameaça Judicialização
 Carteira de Clientes Particular
 Servidor Publico
 Óbito
 Problemas de Saúde
 Franquia
 Sem Local de Atendimento
 Prazo Liberação de Guias
 Apenas procedimentos Estéticos
 Dificuldade de Contato com a Central
 Burocracia Operadora
 Terceirização de Atendimento
 Estudos
 Mudou de Área
 Motivos Particulares
 Beneficiário Grosseiro
 Alteração Responsável Técnico
 Glosas
 Encerramento de Atividades
 Aposentou
 Falta de Suporte da Operadora
 Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Profissional se mantém decidida a desligar informando que não tem mais interesse em continuar atendendo planos odontológicos , pois não está sendo vantajoso.

Setor responsável

- T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Agata B. Gomes