

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Loriane Ceccon

qtd CRO(s)

2

Data

31/05/2022

Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife	8566	ES	ROCK NILSON DA SILVA JUNIOR	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo
31/08/2021	PJ	Operadora	SAD164994432224	14/04/2022
Cidade	CARIACICA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
		ES	568	13

Atende outros convênios

☐ Sim ☒ Não

Quais?

Não possui

Moeda

0,35

última produç.

Não possui

Valor última prod.

R\$ 0,00

Data início

25/04/2022

Data final

31/05/2022

Tempo finalização

36 dia(s)

1º contato

Data

31/05/2022

Obs.:
Contato via Whatsapp no acesso 27999877666 com Dr. ROCK NILSON, Dr. confirmou que seja retirado os Doutores GABRIEL GRILLO BARCELLOS CRO 09645 e IGOR DOS REIS DIAS DE OLIVEIRA CRO 09827, devido a não trabalharem mais na clínica. E não tem interesse em incluir outro profissional no corpo clínico. Deste modo iremos seguir com o desligamento.

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro

☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros

☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Desligar: Doutores GABRIEL GRILLO BARCELLOS CRO 09645 e IGOR DOS REIS DIAS DE OLIVEIRA CRO 09827, devido a não trabalharem mais na clínica.

Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Keilla Castro Caldas

Coordenação

Agata B. Gomes

Supervisão Gestão de Rede

31/05/22

Ivan Vaghini

Administrativo