

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAYANE NOGUEIRA DA SILVA		Qtd CRO(s)	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data	
Odontolife	81252	SP	ELISABETE GAMBERO GASPAR	03/01/2023	
Data Inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
10/12/2015	PF	Operadora	SAD 16386413477	21/12/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados		
SANTOS	SP	547	28		
Atende outros convênios		Qualis?			
☐ Sim ☒ Não		Não informado			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,38	07/11/2022	R\$ 202,54			
Data início	Data final	Tempo finalização			
10/12/2015	03/01/2023	2581 dia(s)			
1º contato	Data	07/11/2022	Status retenção		
			☒ Retenção efetiva		
			☐ Desligamento		
			☐ Não trata-se de retenção		
Obs.: Afim de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação e encaminhar para o setor de Retenção seguir com a tentativa de desligamento.					
Tentativas de contato no telefone (13) 32245301 e (13) 98826222 03/11/2022 10:10 04/11/2022 09:15 07/11/2022 08:00					
2º contato	Data	07/11/2022			
Obs.: Boa tarde,					
Divulgação suspensa.					
Segue para tratativa.					
3º contato	Data	22/11/2022			
Obs.: Encaminhado mensagem e-mail BETINHAGGA@HOTMAIL.COM questionando atendimento pelo plano, aguardando retorno.					
4º contato	Data	01/12/2022 E 08/12/2022			
Obs.: Encaminhado novamente e-mail para: BETINHAGGA@HOTMAIL.COM questionando atendimento.					
Tentativa de contato pelo telefone (13) 32245301 as 11:13 sem sucesso					

5º contato	Data	21/12/2022 E 29/12/2022
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (13) 32245301 as 17:39 sem sucesso, encaminhado e-mail BETINHAGGA@HOTMAIL.COM questionando atendimento. Em resposta por e-mail BETINHAGGA@HOTMAIL.COM, doutora diz que atende o plano normalmente, solicito confirmação de dados, aguardo retorno		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☒ Ofertado suporte	☒ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou redação	☐ Outros	
Obs.: Em protocolo aberto pela consultora Dayane como negativa sem contato Em contato nos telefones (13) 32245301 só chama. Em contato por e-mail informa que esta atendendo normalmente pelo plano solicita atualização do telefone apenas.		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação Indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos
☐ Atendendo apenas SUS		
Necessário abertura de protocolo		
☐ Sim	☒ Não	
Obs. Geral		
13/01/23 08:20 - contato do Dr. Confirmado atendimento		
Inclusão plano convenio P1 novo		
Sector responsável	☐ T.I	☐ Análise técnica
☐ Central de atendimento		☐ Comercial
 Agata B. Gomes 13/01/2023		