



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

3

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

102507

SP

SHEILA CRISTINA DOS SANTOS

CNPJ

CPF

23723531000108

34494428809

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/05/2023

J

Operadora

SAD173867576986

04/02/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

MOGI DAS CRUZES

1.030

97

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

04/02/2025

13/02/2025

9 dia(s)

1º contato

Data

04/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

05/02/2025

Obs.:

[12:14, 05/02/2025] 📄: Notei que há dois cadastros no mesmo endereço, com CNPJ diferente, o CNPJ da Dra IARA 23723531000108 e o CNPJ da Dra. GIULIANA 29944482000110
[12:14, 05/02/2025] 📄: e a a mesma prestadora no corpo clinico do outro CNPJ. Trata-se da mesma clinica em CNPJ diferente, o que ocorre?
[13:34, 05/02/2025] +55 11 98859-8440: O consultório foi comprado pela Dra Iara.

3º contato

Data

05/02/2025

Obs.:

[14:34, 05/02/2025] 📄: Mas por qual motivo voces não atendem mais ao plano?
[14:35, 05/02/2025] +55 11 98859-8440: Temos pouca procura pelos pacientes.. E estamos descredenciando alguns convenios
[14:37, 05/02/2025] 📄: referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repases.

4º contato

Data

05/02/2025

Obs.:

[14:38, 05/02/2025] 📄: A operadora está disposta a investir em sua divulgação, queremos continuar sendo parceiros de longo prazo e acreditamos que a nossa colaboração pode ser ainda mais proveitosa.
[14:38, 05/02/2025] +55 11 98859-8440: Agradeço, mas gostaria realmente de fazer o descredenciamento.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
59	Dentística		Prótese Dentaria
26	Endodontia	80	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☒ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro