

# Formulário - Processo de Retenção



|                                                                                                                                                                                                                             |         |                |                         |                   |                             |      |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------|-------------------------|-------------------|-----------------------------|------|------------|
| Colaborador                                                                                                                                                                                                                 |         |                |                         | Luana Santos      |                             | Data | 24/03/2022 |
| Operadora                                                                                                                                                                                                                   | CRO     | UF             | Nome dentista           |                   |                             |      |            |
| Odontolife                                                                                                                                                                                                                  | 56836   | SP             | CRISTIANE PAUL MONTEIRO |                   |                             |      |            |
| Data inclusão                                                                                                                                                                                                               | Tipo    | Demandado por? | No do protocolo         |                   | Dt. abertura protocolo      |      |            |
| 04/06/2020                                                                                                                                                                                                                  | PF      | Operadora      | SAO163282799342         |                   | 28/09/2021                  |      |            |
| Cidade                                                                                                                                                                                                                      | JACAREI | UF             | no de vidas             |                   | no CRO(S) únicos divulgados |      |            |
|                                                                                                                                                                                                                             |         | SP             | 441                     |                   | 13                          |      |            |
| Atende outros convênios                                                                                                                                                                                                     |         |                |                         | Quais?            |                             |      |            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não                                                                                                                                                        |         |                |                         | UNIMEDDONTTO      |                             |      |            |
| Moeda                                                                                                                                                                                                                       |         |                |                         | Última produção   |                             |      |            |
| 0,35                                                                                                                                                                                                                        |         |                |                         | mar/21            |                             |      |            |
| Data início                                                                                                                                                                                                                 |         | Data final     |                         | Tempo finalização |                             |      |            |
| 28/09/2021                                                                                                                                                                                                                  |         | 24/03/2022     |                         | 177 dia(s)        |                             |      |            |
| 1º contato                                                                                                                                                                                                                  |         | Data           |                         | 26/10/2021        |                             |      |            |
| Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (12) 997991386                                                                                                                                                                      |         |                |                         |                   |                             |      |            |
| 2º contato                                                                                                                                                                                                                  |         | Data           |                         | 23/11/2021        |                             |      |            |
| Obs.: Melissa: Tentado contato às 10:45h pelos telefones (12) 997991386, (12) 39591386, (12) 39221861, (12) 982952726 e (12) 39223231, sem sucesso.<br>Encaminhado mensagem via whatsapp (12) 982952726.                    |         |                |                         |                   |                             |      |            |
| 3º contato                                                                                                                                                                                                                  |         | Data           |                         | 10/02/2022        |                             |      |            |
| Obs.: Luana: Tentado contato às 17:34h pelos telefones (12) 997991386, (12) 39591386, (12) 39221861, (12) 982952726 e (12) 39223231, sem sucesso.                                                                           |         |                |                         |                   |                             |      |            |
| 4º contato                                                                                                                                                                                                                  |         | Data           |                         | 22/03/2022        |                             |      |            |
| Obs.: Luana: Tentado contato via ligação às 16:30 pelos telefones (12) 997991386, (12) 39591386, (12) 39221861, (12) 982952726 e (12) 39223231, sem sucesso.<br>Encaminhado mensagem via whatsapp (12) 982952726 novamente. |         |                |                         |                   |                             |      |            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------|
| 5º contato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Data | 24/03/2022 |
| Obs.: Luana: Tentado contato via ligação às 09:15 pelos telefones (12) 997991386, (12) 39591386, (12) 39221861, (12) 982952726 e (12) 39223231, sem sucesso.<br>Doutora não responde via whatsapp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |            |
| <b>Motivo Retenção</b><br><input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação<br><input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |            |
| Obs.:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |            |
| <b>Motivo desligamento</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficário Grossoiro<br><input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico<br><input type="checkbox"/> Renovido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas<br><input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros<br><input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida<br><input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta |      |            |
| Obs.: Tentamos contato em diversos dias e horários diferentes, encaminhamos mensagem porém a mensagem é visualizada e não é respondida, tentamos encontrar números diferentes via google porém sem sucesso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |            |
| <b>Sector responsável</b><br><input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input checked="" type="checkbox"/> Comercial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |            |
| Keilla Castro Caldas<br>Coordenação<br><br>Agata Beatriz Gomes<br>administrativo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |            |