

Odorito
Famosi Odorizzatori

5º contato

Data

06/02/2023

Obs.:

Encaminhado mensagem whats, questionando se podemos reavir sua divulgação e retornar com os atendimentos pelo plano. 13/02-Em contato pelo whats informa que não quer continuar devido as regras técnicas não concorda em ter que anexar imagens pois em outros planos que atende como Metlife e a Rede Uma não exige imagens

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores
 ☐ Ofertado suporte
 ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou rescisão
 ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato
 ☐ Problemas de Saúde
 ☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores
 ☐ Franquia
 ☐ Alteração responsável técnico

☐ Renovido prestador
 ☐ Burocracia
 ☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema
 ☐ Sem local de Atendimento
 ☐ Outros

☐ Regras Técnicas
 ☐ Migração
 ☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura
 ☐ Dificuldade de contato com a Central
 ☐ Informação prestada incorreta

☐ Anagra judicialização
 ☐ Apenas procedimentos estético
 ☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio
 ☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS
 ☐ Terceirização de atendimento
 ☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim
 ☒ Não

Obs. Geral

Em contato pelo whats informa que não quer continuar devido as regras técnicas não concorda em ter que anexar imagens pois em outros planos que atende como Metlife e a Rede Uma não exige imagens

Sector responsável

☐ T.I
 ☐ Análise técnica
 ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Assinado

Assinado

Agata B. Gomes

13/02/2023