

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kelly		Qtd CRO(s)	1	Data	24/10/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	47450	RJ	AMA CAROLINE PENCHINA DE SOUZA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
22/10/2020	PJ	Dentista	SAD165972335681	05/08/2022			
Cidade	SAO GONCALO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	RJ		859	60			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	0,35	Última produç.	Valor última prod.				
		30/09/2022	R\$ 35,70				
Data início	Data final	Tempo finalização					
05/08/2022	24/10/2022	80 dia(s)					
1º contato	Data	19/09/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (21) 989991712.							
2º contato	Data	29/09/2022					
Obs.: Clínica não retornou, encaminhado mensagem via whatsapp (21) 989991712 novamente.							
3º contato	Data	11/10/2022					
Obs.: Clínica informou o número 21987715577 para contato com a profissional, será encaminhado para a consultora responsável pela cidade.							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Renovido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☒ Sim ☐ Não		
Obs. Geral		
Clínica informou o número 21987715577 para contato com a profissional, será encaminhado para a consultora responsável pela cidade. Seguiremos com o descredenciamento		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinatura Agata B. da A. Gomes 35/10/22 Ivan Vaghini		