

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1	
				Data	20/10/2023
DUANY VITORIA BALHUK					
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	8422	PB	FENELON LEMOS DE VASCONCELOS SEGUNDO		
CNPJ	CPF				
-	09013925456				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
01/09/2021	F	Operadora	SAD168797000358	28/06/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
PB	JOAO PESSOA	222	52		
Atende outros convênios					
Quais?					
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	SEM GUIAS	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
28/06/2023	20/10/2023	114 dia(s)			
1º contato	Data	09/08/2023			
Obs.:					
O motivo do meu contato refere-se a informar que vosso cadastro possui direito a reajuste contratual , de vossa tabela de procedimentos , diante disso, poderia informar se é favorável a esta ação ? Posso solicitar junto ao setor responsável o reajuste ?					
2º contato	Data	29/08/2023			
Obs.:					
Enviado whats app- 83) 996540921, em 29/08/2023 às 13:12 ofertando reajuste contratual , aguardando retorno.					
3º contato	Data	11/10/2023			
Obs.:					
[1:39, 02/10/2023] +55 83 9808-7998: Pode falar por aqui [11:40, 02/10/2023] +55 83 9808-7998: Que mostro a mensagem a ele [11:50, 02/10/2023] Retenção - Odontolife: 1º - Dr possui direito ao reajuste de tabela de valores, caso queira enviar os valores que cobra podemos mandar para análise do responsável. 2º - Possuímos um setor exclusivo de suporte, quando necessitar de auxílio ou precisar tirar dúvidas estaremos a disposição. 3º - Nós podemos realizar uma ação junto ao setor comercial onde os mesmos irão melhorar sua divulgação e nós iremos realizar a indicação de beneficiários para vosso atendimento. [11:51, 02/10/2023] Retenção - Odontolife: Gostaríamos muito que o Dr _____ nos enviasse os novos valores!					
4º contato	Data	17/10/2023			
Obs.:					
[12:28, 12/10/2023] +55 83 9808-7998: Olá [12:28, 12/10/2023] +55 83 9808-7998: Bom dia! Tudo bem? [12:28, 12/10/2023] +55 83 9808-7998: O dr só permanecerá se houver pagamento mínimo por mês Pedi para que enviasse os valores em que acha justo receber!					

5º contato **Data** 20/10/2023

Obs.:

[08:34, 17/10/2023] Retenção - Odontolife: Ele pode me enviar o valor dos procedimentos em que acha justo receber?
[08:35, 17/10/2023] Retenção - Odontolife: Pode ser até uma tabela de valores de outro plano.

[15:23, 17/10/2023] +55 83 9808-7998: Boa tarde! Tudo bem? Falei com o dr
[15:23, 17/10/2023] +55 83 9808-7998: Ele não está interessado
[15:24, 17/10/2023] +55 83 9808-7998: Agradecemos 🌟

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- SIM NÃO

Obs. Geral

Conversado apenas com a secretaria tanto pelo telefone quanto pelo whatsapp, ofertado ação de divulgação, suporte e reajuste de tabela, mas o mesmo insistiu no desligamento.

Setor responsável

- T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Agata B. Gomes