



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
DUANY VITORIA BALHUK		Data		20/10/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	8422	PB	FENELON LEMOS DE VASCONCELOS SEGUNDO		
CNPJ		CPF			
-		09013925456			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
01/09/2021	F	Operadora	SAD168797000358	28/06/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
PB	JOAO PESSOA	222	52		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	SEM GUIAS	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
28/06/2023	20/10/2023	114 dia(s)			
1º contato	Data	09/08/2023			
Obs.: O motivo do meu contato refere-se a informar que vosso cadastro possui direito a reajuste contratual, de vossa tabela de procedimentos, diante disso, poderia informar se é favorável a esta ação? Posso solicitar junto ao setor responsável o reajuste?					
2º contato	Data	29/08/2023			
Obs.: Enviado whats app- 83) 996540921, em 29/08/2023 às 13:12 ofertando reajuste contratual, aguardando retorno.					
3º contato	Data	11/10/2023			
Obs.: [11:39, 02/10/2023] +55 83 9808-7998: Pode falar por aqui [11:40, 02/10/2023] +55 83 9808-7998: Que mostro a mensagem a ele [11:50, 02/10/2023] Retenção - Odontolife: 1º - Dr possui direito ao reajuste de tabela de valores, caso queira enviar os valores que cobra podemos mandar para analise do responsável. 2º - Possuímos um setor exclusivo de suporte, quando necessitar de auxilio ou precisar tirar dúvidas estaremos a disposição. 3º - Nós podemos realizar uma ação junto ao setor comercial onde os mesmos irão melhorar sua divulgação e nós iremos realizar a indicação de beneficiários para vosso atendimento. [11:51, 02/10/2023] Retenção - Odontolife: Gostaríamos muito que o Dr Fenelon Lemos de Vasconcelos Segundo compart					
4º contato	Data	17/10/2023			
Obs.: [12:28, 12/10/2023] +55 83 9808-7998: Olá [12:28, 12/10/2023] +55 83 9808-7998: Bom dia! Tudo bem? [12:28, 12/10/2023] +55 83 9808-7998: O dr só permanecerá se houver pagamento mínimo por mês Pedi para que enviasse os valores em que acha justo receber!					

5º contato Data 20/10/2023

Obs.:
[08:34, 17/10/2023] Retenção - Odontolife: Ele pode me enviar o valor dos procedimentos em que acha justo receber?
[08:35, 17/10/2023] Retenção - Odontolife: Pode ser até uma tabela de valores de outro plano.
[15:23, 17/10/2023] +55 83 9808-7998: Boa tarde! Tudo bem? Falei com o dr
[15:23, 17/10/2023] +55 83 9808-7998: Ele não está interessado
[15:24, 17/10/2023] +55 83 9808-7998: Agradecemos 🙏

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Conversado apenas com a secretária tanto pelo telefone quanto pelo whatsapp, ofertado ação de divulgação, suporte e reajuste de tabela, mas o mesmo insistiu no desligamento.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	-------------------------------------------------	------------------------------------------	------------------------------------

Agata B. Gomes