



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

28/05/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

8541

pb

RAFAELA CALHEIROS COSTA

CNPJ

CPF

50750387000171

10243028490

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/11/2023

J

Operadora

SAD174231005321

18/03/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PB

JOAO PESSOA

672

70

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/04/2025

28/05/2025

41 dia(s)

1º contato

Data

17/04/2025

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). THIAGO AUGUSTO JUSSELINO TAVARES DE ARAUJO, tudo bem?  
  
Recepcionamos a sua solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.

2º contato

Data

Obs.:

Boa tarde,  
Em contato com a clínica STUDIO SORRISO ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA para a validação de sistema, a mesma informa que a doutora RAFAELA CALHEIROS COSTA CRO 8541 não realiza mais atendimento pela clínica.

3º contato

Data

28/05/2025

Obs.:

28/05/2025 13:08De: JESSICA PACHECO 27428Status: Mensagem: Boa tarde, Em contato via ligação no telefone (83) 35787922 foi confirmado a saída da prestadora do local.

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro