



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Data

06/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

9541

ES

MARIAH FALQUETO TOSE

CNPJ

CPF

-

08276185738

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/05/2022

F

Operadora

SAD170368592850

27/12/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

ES

VILA VELHA

590

46

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

19/04/2023

R\$ 52,15

Data início

Data final

Tempo finalização

27/12/2023

06/02/2024

41 dia(s)

1º contato Data 06/02/2024

Obs.:
INTERAÇÃO PROTOCOLO - Olá Dr(a). MARIAH FALQUETO TOSE, tudo bem?
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato Data 06/02/2024

Obs.:
Enviado whatsapp (27) 996600373, para verificar a informação!

3º contato Data 06/02/2024

Obs.:
[11:19, 06/02/2024] +55 27 99660-0373: bom dia Duany
[11:19, 06/02/2024] +55 27 99660-0373: eu não atendo mais pela dental uni
[11:19, 06/02/2024] +55 27 99660-0373: já havia pedido cancelamento do meu credenciamento
[11:19, 06/02/2024] Retenção - Odontolife: Entendi, apenas particular Drª?
[11:20, 06/02/2024] +55 27 99660-0373: sim, apenas particular

4º contato Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
A mesma informou que mudou de cidade e não atende mais nenhum plano, não está credenciada/divulgada nas redes concorrentes. Informou que atende apenas no particular e em SP.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro