

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luan Santos		Data	28/03/2022
Operadora	CRQ	UF	Nome dentista		
OdontoLife	15076	MG	CLAUDIO GERALDO DE SOUSA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo	
20/08/2014	PJ	Operadora	SAD163594754658	03/11/2021	
Cidade	CONSELHEIRO LAFAIETE	UF	Nº de vidas	Nº CRO(S) únicos divulgados	
	MG		195	18	
Atende outros convênios		Quais?			
☒ Sim ☐ Não		UNIMEDODONTO			
Moeda	Última produção				
0,43	25/03/2022				
Data início	Data final	Tempo finalização			
20/12/2021	20/01/2022	31 dia(s)			
1º contato	Data	14/12/2021	☒ Retenção efetiva ☐ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção		
Obs.: Danielly: enviado mensagem para (31) 986590726					
2º contato	Data	14/12/2021			
Obs.: Danielly: Dr. solicita reajuste de tabela para manter o credenciamento. Contra proposta em análise para aplicar IPCA 0,47.					
3º contato	Data	24/03/2022			
Obs.: Luan: Sinalizamos o doutor que o plano ganha em volume, mesmo com valores mais baixos que o particular, tabela enviada para análise do mesmo					
4º contato	Data	28/03/2022			
Obs.: Luan: Doutor aceitou a tabela proposta.					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☒ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação		
Obs.:		
Reajuste IPCA 0,47 aplicado, doutor havia solicitado o desligamento por conta de valores. Consultora Danielly entrou em contato e realizou o reajuste porém não deu continuidade, consegui contato e confirmação do doutor sobre a tabela.		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Renovido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta		
Obs.:		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
28/03/22 Keilla Castro Caldas Coordenação Agata B. de S. Gomes Agata Beatriz Gomes administrativo		