

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1	
ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL			Data	05/01/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	3063	TO	MELISSA LEITE DIAS	
CNPJ	CPF			05463276137
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
31/05/2021	F	Operadora	SAD169935688622	07/11/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
TO	PALMAS	260	7	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,42	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
07/11/2023	05/01/2023	-306 dia(s)		
1º contato	Data	17/10/2023		
Obs.:				
Tentativa de contato às 08:44 h, através do telefone (63) 984735824, sem sucesso. Encaminhado mensagem via whatsapp, através do telefone (63) 984735824, sem retorno até o momento. Localizado através do Google o telefone (63) 3571-9204. Tentativa de contato às 08:49 h, através do telefone (63) 3571-9204, sem sucesso.				
2º contato	Data	25/10/2023		
Obs.:				
Tentativa de contato sem sucesso (63) 35718204 ,(63) 984735824 às 11:43 No WhatsApp ainda não foi dado retorno. Enviado mensagem novamente;				
3º contato	Data	28/10/2023		
Obs.:				
4º tentativa Sem sucesso no contato, telefones (63) 35718204 (63) 984735824 (63) 3571-9204 as 09h10. Sem retorno no WhatsApp, enviado mensagem novamente. Enviado e-mail para imperiodontopalmas@gmail.com				
4º contato	Data	08/11/2023		
Obs.:				
8ª Tentativa sem sucesso Tentativas nos telefones (63) 35718204, (63) 984735824 , (63) 3571-9204 às 08:15 Já foi enviado e-mail, sem retorno. Mensagens no wpp não foram respondidas.				

5º contato Data 19/12/2023

Obs.:

Olá Dr(a). MELISSA LEITE DIAS, tudo bem?  
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).  
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica (63) 984735824, (63) 3571-9204, (65) 981417833 e do email imperiodontopalmas@gmail.com, 17/10/2023 08:44 - telefone e whatsapp- 23/10/2023 15:12 - telefone e whatsapp- 25/10/2023 11:43 - telefone e whatsapp- 28/10/2023 09:10 - telefone e whatsapp e email- 30/10/2023 08:50 - telefone e whatsapp - 01/11/2023 09:21 - telefone e whatsapp- 06/11/2023 08:54 - whatsapp e telefone- 08/11/2023 08:15 - whatsapp e telefone e email. Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde 12/2023, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato     | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

Necessário abertura de protocolo

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Tentamos contato com a Dr(a) de várias formas por mensagens, ligações e e-mail. Não tivemos retorno da mesma, fizemos buscas no google para encontrar um novo contato e conseguimos o número (63) 3571-9204, mas ninguém atende. Após tentarmos o 8º tentativas de contato e não obtivemos retorno. Estaremos dando sequência no seu desligamento.

Setor responsável

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro