

Formulário - Processo de Retenção

Qual CRO(s)

9

Colaborador

RODRIGO RIBEIRO DE FREITAS

Data

19/05/2022

Operadora

CRO

18574

UF

MG

Nome dentista

MARCELO CORREA

Odontolife

Tipo

Demandado por?

Operadora

UF

nº de vidas

MG

4.424

214

nº CRO(s) únicos divulgados

22/11/2021

Dt. abertura protocolo

SMD16376114667

22/11/2021

22/11/2021

22/11/2021

22/11/2021

22/11/2021

22/11/2021

22/11/2021

22/11/2021

22/11/2021

22/11/2021

22/11/2021

22/11/2021

22/11/2021

22/11/2021

22/11/2021

22/11/2021

22/11/2021

22/11/2021

22/11/2021

22/11/2021

22/11/2021

22/11/2021

22/11/2021

22/11/2021

22/11/2021

22/11/2021

22/11/2021

22/11/2021

22/11/2021

22/11/2021

22/11/2021

22/11/2021

22/11/2021

22/11/2021

22/11/2021

22/11/2021

22/11/2021



Parceiros Odontolife

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Ofertado Outros

☐ Ofertado Outros

☐ Ofertado Outros

☐ Ofertado Outros

☐ Ofertado Outros

☐ Ofertado Outros

☐ Ofertado Outros

☐ Ofertado Outros

☐ Ofertado Outros

☐ Ofertado Outros

☐ Ofertado Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Valores

☐ Removido prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Burocracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Migração

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Beneficiário Grosso

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glosas

☐ Outros

☐ Divulgação indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

☐ Beneficiário Grosso

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glosas

☐ Outros

☐ Divulgação indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

Obs.:

1º contato

Data

16/05/2022

Obs.:

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.:

2º contato

Data

19/05/2022

Obs.:

Verificado os arquivos de cadastros do dentista e não há evidências de contratos e termos de adesão assinados pelo Dr. O mesmo ameaçou judicial a Odontolife. Deu o prazo de desligamento de 24 horas.

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Setor responsável

T.I.

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Obs.:

Dr. Nunca lançou guias desde o seu credenciamento. Dr. Ameaça processar judicial a Odontolife se não for desligado em 24 horas. Peço prioridade na autorização do desligamento.

Obs.:

Agata B. de P. Gomes

administrativo

21/05/22

Ivan Vaghini

administrativo