



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey vdal siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

27/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

5568

AL

ANDRESA BARROS BARBOSA

CNPJ

CPF

27903458000450

00909080402

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/07/2024

F

Operadora

SAD172466935731

26/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AL

MACEIO

1.486

65

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

26/08/2024

27/09/2024

32 dia(s)

1º contato

Data

27/09/2024

Obs.:

[10:52, 27/09/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:53, 27/09/2024] Retenção Odontolife: Drª ANDRESA BARROS BARBOSA CRO: AL - 5568, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a burocracia da operadora, correto?[14:55, 27/09/2024] +55 82 9993-5687: Isso

2º contato

Data

27/09/2024

Obs.:

[15:37, 27/09/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de conversar sobre sua permanência junto a operadora. Hoje nós dispomos de um setor exclusivo de suporte e auxílio ao dentista, onde o atendimento é em tempo real, então sempre que precisar pode nós acionar que podemos oferecer todo o suporte necessário. Também posso lhe encaminhar todo o material de apoio aqui, referente ao sistema e regra técnicas da operadora.

3º contato

Data

27/09/2024

Estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, vi que a Drª foi credenciada recentemente, por isso gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco assim melhorando sua experiência com o plano.[15:42, 27/09/2024] +55 82 9993-5687: Lá clínica já trabalhamos com convênios, mas eram menos burocráticos e com valores melhores.[15:43, 27/09/2024] +55 82 9993-5687: Depois que fomos ver na prática , vimos que não compensa[15:43, 27/09/2024] +55 82 9993-5687: Mas obrigada pela atenção

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☒ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a RT, a mesma confirma que o motivo do desligamento é devido a burocracia da operadora. Ofertado SUPORTE, informado que poderíamos dar todo o auxílio necessário seja com dúvidas, materiais de apoio. Porém Drª ja passou por um treinamento de reciclagem e deseja seguir com o descredenciamento.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro