

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAUANE NOGUEIRA DA SILVA		Qtd CRO(s)	1
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	16/01/2023
Odontolife		33545	RJ	FABRIZIO ALBIERI	
Data inclusão	08/12/2017	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
			Operadora	SAD16668951855	27/10/2022
Cidade	QUEMADOS	RJ	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
				140	7
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		não informado			
Moeda	0,30	Última produç.	NÃO POSSUI	Valor última prod.	
Data início	08/12/2017	Data final	16/01/2023	Tempo finalização	1865 dia(s)
1º contato	Data	28/10/2022	Status retenção		
Obs.:		☐ Retenção eletiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
CONSULTOR ICARO Bom dia, Prezados!					
Afirm de evitar negativas de atendimentos, favor reitar a divulgação o prestador FABRIZIO ALBIERI e encaminhar para o setor de Retenção seguir com a tratativa de desligamento.					
2º contato	Data	18/11/2022	Obs.:		
CONSULTORA KAMILA Encaminhado e-mail DENTISTASCLINICASBAIXADA@GMAIL.COM questionando atendimento do prestador 33545 - RJFABRIZIO ALBIERI, aguardando retorno.					
3º contato	Data	30/11/2022	Obs.:		
CONSULTORA ANA Não houve retorno por e-mail, encaminhado mensagem whats 21 96664-4048 da clinica questionando o atendimento do prestador dr. FABRIZIO ALBIERI CRO 33545, aguardando retorno.					
4º contato	Data	14/12/2022	Obs.:		
Encaminhado e-mail DENTISTASCLINICASBAIXADA@GMAIL.COM e mensagem no whats 21 96664-4048 da clinica questionando o atendimento do prestador dr. FABRIZIO ALBIERI CRO 33545, aguardando retorno.					

5º contato	Data	05/01/2023
Obs.:		
Em retorno pelo whats 21 96664-4048, clinica informa que doutor esta de licença pois esta cuidando do filho que realizou cirurgia, solicito uma previsão de retorno.		
Aguardando retorno		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação	☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☒ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS	☐ Problemas de Saúde ☒ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Apenas procedimentos estético	☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos
Necessário abertura de protocolo		
☒ Sim ☐ Não		
Obs. Geral		
Não informam o telefone do prestador, Doutor não tem previsão de retorno e clinica não possui novas inclusões, necessário abertura de protocolo pois em sua região ira ficar apenas mais um profissional que realiza CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA		
Sector responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial	
Assinatura: <u>Agata B. da J. Gomes</u> Data: <u>18/01/23</u>		