

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qty CRO(s)	1		
Operadora		KAUANE NOGUEIRA DA SILVA	Data	23/01/2023	
Odontolífe	CRO	UF	Nome dentista	ITALO AUGUSTO DA COSTA LACERDA	
Data inclusão	24/01/2020	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
Cidade	MANAUS	UF	nº de vidas	SAD166989345886	01/12/2022
Atende outros convênios		nº CRO(S) únicos divulgados			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Quais?			
<input type="checkbox"/> Moeda <input type="checkbox"/> Não		Última produc. 06/12/2022 Valor última prod. R\$ 625,80			
<input type="checkbox"/> Data inicio 04/08/2021 <input type="checkbox"/> Data final 23/01/2023 <input type="checkbox"/> Tempo finalização 537 dias		Status retenção <input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
1º contato		Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação			
Obs.:		CONSULTORA ANA Afirm de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação e devolver para o setor de retenção.			
2º contato		Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosselho			
Obs.:		CONSULTORA VANESSA Retirado a divulgação // CONSULTORA KAMILA Encaminhado mensagem no e-mail, questionando a remoção dos prestadores se possui e-mail e telefone e se possui novas inclusões.			
3º contato		<input type="checkbox"/> Data 12/01/2023			
Obs.:		Em contato pelo telefone (92) 36635229 com a secretaria Iris questionando a remoção dos prestadores, porém não soube informar e nem conhecia os dentistas, solicita entrar em contato por e-mail, pois a responsável não se encontra na clínica Encaminhado e-mail, aguardo retorno			
4º contato		<input type="checkbox"/> Data 23/01/2023			
Obs.:		Em contato por ligação 92) 36114833 as 09:52 secretaria Jessica solicitou para entrar em contato depois das 10h			
5º contato		Necessário abertura de protocolo <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não <i>Urgência e Emergência</i>			
Obs. Geral		É necessário abertura de protocolo, pois irá ficar apenas dois profissionais que realizam <u>Urgência e emergencia</u>			
Setor responsável		<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial			
<input type="checkbox"/> Central de atendimento					