

Formulário - Processo de Retenção

Colaborador		Kamila de Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	30/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	29598	PR	LAIANA GABRIELA RODRIGUES FIGUEIRA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
11/08/2021	PI	Operadora	SAD16539351902	30/05/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
APUCARANA	PR	817	6				
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	Moeda	última produç.	Valor última prod.				
0,45		30/10/2021	R\$ 384,30				
Data início	Data final	Tempo finalização					
30/05/2022	29/08/2022	91 dia(s)					
1º contato	Data						
	06/06/2022						
Obs.:							
Encaminhado mensagem pelo whats, aguardando retorno.							
2º contato	Data						
	13/06/2022						
Obs.:							
Em retorno pelo Whats Dia informa que não obteve repasse de pagamento nos atendimentos realizados pelo plano, peço que me sinalize, aguardando retorno.							
3º contato	Data						
	17/06/2022						
Obs.:							
Encaminhado mensagem pelo whats questionando se podemos prosseguir com uma negociação aguardando retornosSecretária Da Dia informa pelo Whats que a mesma está viajando e só retorna dia 24/06.04/07Encaminhado mensagem 11/07aguardando retorno de viagem da Dia para seguir com negociação15/07Encaminhado mensagem pelo whats, questionando se a dia retornou da viagem							
4º contato	Data						
	26/07/2022						
Obs.:							
Encaminhada as guias para análise aguardando retorno. Guias em sua maioria sem assinatura do beneficiário nos campos solicitados, ofertado suporte daqui para frente, aguardando retorno.							

5º contato	Data	01/08/2022
Em retorno pelo whats informa que quer recebimento pelas guias, pois realizou os procedimentos inf informa que não quer manter a parceria, ofertado suporte questiono se tem algo que possamos fazer retorno pelo Whats informa que não quer continuar com a parceria e ter que passar por isso novamente com a parceria, aguardando retorno.		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redigagem	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Centra <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Obito	
Obs. Geral		
Sem resposta questiono novamente se podemos realizar uma ultima tentativa, s		
Sector responsável		
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica	
Keilly Castro Caldas Coordenação		
Dra. Annabella Borgonhoni Análise Técnica		
Super		

Colaborador		KAMILA DE CARVALHO	
Operadora	CRO	UF	Nome dent
Odontolife	86245	SP	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	N
02/05/2014	PF	Operadora	
Cidade	UF	nº de vidas	
JUNDIAI	SP	407	
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não informa	
Moeda	Moeda	última produç.	Valor últim
0,32		Não possui	Não possi
Data início	Data final	Tempo finalização	
21/06/2022	30/08/2022	70 dia(s)	
1º contato	Data		
	23/06/2022		
Obs.:			
Tentativa de contato pelo telefone (11) 48164280 as 11:36 sem si			
2º contato	Data		
	04/07/2022		
Obs.:			
Encaminhado mensagem no e-mail			
3º contato	Data		
	11/07/2022		
Obs.:			
Tentativa de contato pelo telefone (11) 48164280 as 14:32 sem su			
4º contato	Data		
	15/07/2022		
Obs.:			
Tentativa de contato pelo telefone (11) 48164280 às 10:19 sem si			