

Formulário - Processo de Retenção

Colaborador	Kamila de Carvalho	Qtd CRO(s)	1	
Data	30/05/2022	5º contato	Data	01/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife	29598	PR	JUANA GABRIELA RODRIGUES FIGUEIRA	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
11/08/2021	PJ	Operadora	SAD16533951902	30/05/2022
Cidade	APUCARANA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?	
Moeda	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Não INFORMADO	
Data início	Data final	Tempo finalização	Valor última prod.	
0,45	30/10/2021	RS 384,30		
Status retenção				
<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção				
Motivo desligamento				
<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Óbito				
Obs.:	Encaminhado mensagem pelo whats, aguardando retorno.			
1º contato	Data	06/05/2022	Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não
2º contato	Data	13/06/2022	Última produç.	Qualis?
Obs.:	Em retorno pelo Whats Dra informa que não obteve repasse de pagamento nos atendimentos realizados pelo plano , pego que me finalize, aguardando retorno.			
3º contato	Data	17/06/2022	Não possui	Não poss.
Obs.:	Sem resposta questiono novamente se podemos realizar uma ultima tentativa, s			
4º contato	Data	26/07/2022	Última produç.	Não informa
Obs.:	Tentativa de contato pelo telefone (11) 48164280 as 11:36 sem su			
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Moeda	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	Última produç.	Valor último
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
0,32	21/06/2022	30/08/2022	70 dia(s)	
1º contato	Data	23/06/2022	Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não
2º contato	Data	04/07/2022	Última produç.	Qualis?
Obs.:	Encaminhado mensagem no e-mail			
3º contato	Data	11/07/2022	Última produç.	Não informa
Obs.:	Tentativa de contato pelo telefone (11) 48164280 as 14:32 sem su			
4º contato	Data	15/07/2022	Última produç.	Não informa
Obs.:	Tentativa de contato pelo telefone (11) 48164280 as 10:19 sem su			

Colaborador	KAMILA DE CARVALHO			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife	86245	SP		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	
02/05/2014	PF	Operadora		
Cidade	JUNDIAÍ	UF	nº de vidas	
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Qualis?	
Moeda	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Não informa	
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
0,32	21/06/2022	30/08/2022	70 dia(s)	
1º contato	Data	23/06/2022	Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não
2º contato	Data	04/07/2022	Última produç.	Qualis?
Obs.:	Tentativa de contato pelo telefone (11) 48164280 as 11:36 sem su			
Obs.:	Sem resposta questiono novamente se podemos realizar uma ultima tentativa, s			
3º contato	Data	11/07/2022	Última produç.	Não informa
Obs.:	Tentativa de contato pelo telefone (11) 48164280 as 14:32 sem su			
4º contato	Data	15/07/2022	Última produç.	Não informa
Obs.:	Tentativa de contato pelo telefone (11) 48164280 as 10:19 sem su			

Keilla Castro Caldas
Keilla Castro Caldas

Dra. Annabella Borgonhoni
Dra. Annabella Borgonhoni

Coordenação
Coordenação

Análise Técnica
Análise Técnica

Super
Super