



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

14/08/2024

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	142566	SP	JESSICA SILVA CUNHA

CNPJ

41496882000105

CPF

44024261894

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
16/06/2023	J	Operadora	SAD172139415292	19/07/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	ITAQUAQUECETUBA	582	7

Atende outros convênios

☐ SIM

☐ NÃO

Quais?

Moeda

0,30

Última produç.

Sem guias

Valor última prod.

R\$ -

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Data início	Data final	Tempo finalização
19/07/2024	14/08/2024	26 dia(s)

1º contato

Data

14/08/2024

Obs.:  
[11:56, 14/08/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:57, 14/08/2024] Retenção Odontolife: Drª INGRID APARECIDA SANTOS CRO: SP - 131879, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora:JESSICA SILVA CUNHA - CRO 142566.Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o respectivo desligamento.  
[11:58, 14/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno!

2º contato

Data

14/08/2024

Obs.:

[12:50, 14/08/2024] +55 11 95555-8501: Boa tarde  
[12:51, 14/08/2024] +55 11 95555-8501: bem e você?  
[12:51, 14/08/2024] +55 11 95555-8501: JESSICA SILVA CUNHA - CRO 142566.  
pode realizar o descredenciamento da Dra Jessica

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

## Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que a prestadora citada não faz mais parte do quadro clínico. Não souberam informar telefone de contato, pesquisa google sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro