



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

4

Data

19/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

57828

MG

FERNANDA APARECIDA SANTOS SILVA

CNPJ

CPF

36680711000100

10419455663

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/07/2023

J

Operadora

SAD171329330596

16/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

CONTAGEM

3.743

72

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

16/04/2024

19/06/2024

64 dia(s)

1º contato

Data

12/06/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

**Obs.:**  
[10:24, 12/06/2024] Retenção Odontolife: Referente ao corpo clínico, procede que os prestadores abaixo estão atendendo na clínica?  
57828 MG FERNANDA APARECIDA SANTOS SILVA 52073 MG PEDRO AUGUSTO LEMOS PEREIRA[11:30, 13/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia! Por gentileza, poderiam confirmar as informações acima? referente aos dados cadastrais e prestadores!  
[15:49, 14/06/2024] +55 31 8914-2776: Boa tarde! [15:49, 14/06/2024] +55 31 8914-2776: A DRA FERNANDA APARECIDA, pode retirar por gentileza! [15:50, 14/06/2024] +55 31 8914-2776: O PEDRO AUGUSTO permanece.

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma confirma que prestadora não faz mais parte do corpo clínico.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro