

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	GABRIELY MORENA PACHECO			Qtd CRO(s)	3
				Data	19/02/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	6216	RN	MARLA RAQUEL LEANDRO DA SILVA		
CNPJ	CPF				
	42959186000150		03127437269		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
26/04/2023	J	Dentista	SAD170438882336	04/01/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RN	NATAL	796	99		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	15/05/2023	R\$ 19,60			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
04/01/2024	19/02/2024	46 dia(s)			

1º contato	Data	16/02/2024
Obs.:		
INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO: Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.		

2º contato	Data	16/02/2024
Obs.:		
Conforme mensagem acima a Doutora abaixo não realiza mais atendimento na clínica, devido: Não estava mais satisfeita pelo valor recebido. E não compensava mais pelo material que estava sendo gasto. MARLA RAQUEL LEANDRO DA SILVA CRO 6216 ÁREAS DE ATUAÇÃO : ENDODONTIA		

3º contato	Data	16/02/2024
Obs.:		
Encaminhado mensagem via whatsapp no número (84) 981679884 no dia 16/02/2024 as 08:49, porém até o momento não houve retorno.		

4º contato	Data	
Obs.:		
[08:38, 19/02/2024] Retenção - Odontolife: Dr. ELIEL VITOR RODRIGUES RAMOS CRO: RN - 5665, o motivo do meu contato é referente ao protocolo de desligamento onde informa que a Dra. MARLA RAQUEL LEANDRO DA SILVA CRO 6216 não está mais atendendo pelo plano, essa informação procede? [08:40, 19/02/2024] +55 84 9656-0514: Bom dia. Tudo bem! Isso mesmo, está correto! [08:42, 19/02/2024] Retenção - Odontolife: E seria somente a doutora Marla ou toda a clínica? [08:43, 19/02/2024] +55 84 9656-0514: Somente a Dra. Marla! [08:43, 19/02/2024] Retenção - Odontolife: Entendo, saberia me informar o motivo? [08:47, 19/02/2024] +55 84 9656-0514: Que ela não está mais		

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Mudou de Área |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Doutor solicitou o desligamento da Dra. MARLA RAQUEL LEANDRO DA SILVA CRO 6216, informa que a doutora não está atendendo nenhum plano, somente particular. Não tinha nenhum telefone ou email de contato direto com a doutora. Segundo informação do protocolo, a doutora não estava satisfeita com os valores.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro