

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		NATHARA RIBEIRO DOS SANTOS		Data	03/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	42021	RJ	ALEXANDRA SOARES MENENDES DO NASCIMENTO CAVICHINI		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
26/09/2016	PF	Operadora	SAD162385032612	16/06/2021	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
ITAPERUNA	RJ	25	3		
Atende outros convênios					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não					
Qualis? Não atende					
Moeda <input checked="" type="checkbox"/> Última produção					
0,35 00/00/0000					
Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção		
16/06/2021	03/05/2022	321 dia(s)	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva		
			<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento		
			<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
1º contato Data 02/07/2021					
Obs.: Danielly: Dia 02, 05 e 06/07 - Contato sem sucesso, porém número (22) 998120632 possui whatsapp. Enviado mensagem.					
2º contato Data 12/04/2021					
Obs.: Jessica: Dia 12/07, 17/08 tentativa de contato sem sucesso.					
3º contato Data 29/09/2021					
Obs.: Melissa: Dia 29/09, 29/10, 23/12 Tentativa de contato sem sucesso (22) 38228094, (22) 998120632 e (22) 38228094.					
4º contato Data 03/05/2022					
Obs.: Naihara: Tentativa de contato sem sucesso nos telefones (22) 38228094, (22) 998120632.					

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção	
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/>	
Obs.:	
Motivo desligamento	
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de contato	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Apenas particular	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético
Obs.: Após diversas tentativas de contato sem sucesso, procurei endereço no google e verifiquei que não há consultório odontológico na região.	
Setor responsável	
<input type="checkbox"/> T.I.	<input type="checkbox"/> Análise técnica
<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Comercial

 Agata B. Gomes administrativo 03/05/22	Keilla Castro Caldas Coordenação	Ivan Veighini administrativo
---	-------------------------------------	---------------------------------