



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVL		Data		02/01/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	12863	PR	LUIZ HENRIQUE BANISKI		
CNPJ		CPF			
35690340000176		90691539987			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
17/09/2020	J	Operadora	SAD169840825554	27/10/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
PR	UNIAO DA VITORIA	916	12		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,50	SEM GUIAS	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
27/10/2023	02/01/2024	67 dia(s)			
1º contato		Data 29/09/2023			
Obs.: Localizado contato através do Google, doutor mudou de endereço: Consultório Odontológico Dr Luiz Henrique Baniski Localizado em: Condomínio Edifício Executive Center União, Endereço: Av. Getúlio Vargas, 186 - Centro, União da Vitória - PR, 84600-000, Telefone: (42) 3522-0047. Em contato pelo telefone, falei com a Camile (secretária), que pediu para retornar o contato em meia hora. Tentativa de retornar o contato realizada, mas sem sucesso. Atende o telefone e deixa ele fora do gancho. Enviado WhatsApp no mesmo número, aguardando retorno.					
2º contato		Data 13/10/2023			
Obs.: Tentativa de contato, às 09:50 h, através do telefone (42) 988813113, sem sucesso. Encaminhado mensagem via whatsapp, através do telefone (42) 988813113, sem retorno até o momento. Tentativa de contato, às 09:55 h, através do telefone (42) 998019432, sem sucesso. Encaminhado mensagem via whatsapp, através do telefone (42) 998019432, sem retorno até o momento. Realizado contato às 09:59 h, com a secretária Camile, através do telefone (42) 3522-0047, informa que Dr. Luis Henrique emendou o feriado e pediu que entrássemos em contato na terça-feira (17/10) na parte da manhã para diretamente com ele.					
3º contato		Data 23/10/2023			
Obs.: 4º Tentativa. Sem sucesso no contato, telefones (42) 988813113, (42) 998019432, (42) 3522-0047 às 09h48. Sem retorno da mensagem enviada via (42) 3522-0047, enviado nova mensagem. Enviado mensagens nos telefones (42) 988813113, (42) 998019432.					
4º contato		Data 27/10/2023			
Obs.: 8º TENTATIVA SEM SUCESSO. (42) 3522-0047 - ligação foi atendida mais a linha ficou chiando não dava para ouvir nada, liguei novamente não atenderam mais às 08:57 (42) 998019432 - linha muda às 08:58, (42) 988813113 - caixa postal às 08:59- Mensagens no wpp não foram respondidas. - Feito busca no Google não há outros contatos além do fixo que já foi localizado. - Não há email do dr no cadastro nem no google.					

5º contato Data 14/12/2023

Obs.:

Olá Dr(a). LUIZ HENRIQUE BANISKI, tudo bem? Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (42) 988813113, (42) 998019432 e email rafanegri8@gmail.com. 29/09/2023 15:20 - 13/10/2023 10:03 - 23/10/2023 10:06 - 24/10/2023 14:41 - 25/10/2023 15:12 - 26/10/2023 08:56 - 27/10/2023 09:06 12/12/2023 16:01. Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 12/12/2023, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral

Após várias tentativas por WhatsApp, ligações e email não tivemos retorno de contato com o Dr. Conseguimos contato com a secretária e mesma informa que o Dr não atende mais pelo plano, tentamos entrar em contato para saber o motivo do Dr não atender mais o plano, mas sem sucesso. Foi encaminhado email com prazo de 10 dias úteis, não obtivemos retorno.

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro