



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK

05/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

32475

PR

ANDRIELE MENDES PASSOS

CNPJ

CPF

-

09323223956

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

31/07/2023

F

Operadora

SAD170568777251

19/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

PARANAVAI

1.500

24

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

29/11/2023

R\$ 79,80

Data início

Data final

Tempo finalização

19/01/2024

05/03/2024

46 dia(s)

1º contato

Data

19/01/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Por gentileza, podem retirar a Drª de divulgação. Após redirecionar para a retenção.

2º contato

Data

24/01/2024

Obs.:
A divulgação foi suspensa. Segue para tratativa. Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica (44) 997036060, e do email ANDRI.MENDESS@HOTMAIL.COM 05/12/2023 15:03 - Telefone 14/12/2023 10:07- Telefone, Whatsapp 19/12/2023 11:53 - Telefone e Whatsapp 27/12/2023 08:33 - Telefone, Whatsapp 05/01/2024 16:44 - Whatsapp, telefone, 15/01/2024 09:10 - Whatsapp, telefone, E-mail 18/01/2024 12:13 - Whatsapp, telefone,E-mail, buscas no google. 19/01/2024 15:06 - Telefone, Whatsapp, E-mail. Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde 24/01/2024

3º contato

Data

24/01/2024

Obs.:
Encaminhamos via E-mail.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Sem retorno da mesma desde o dia 05/12/2023, não encontrado NENHUM meio de contato no google, redes sociais e concorrentes. Sem retorno via e-mial e whatsapp. Única guia lançada dia 29/11/2023

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro