



Formulário - Processo de Retenção

Colaborador	Qtd CRO(s)			1
			Data	05/03/2024
DUANY VITORIA BALHUK				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	32475	PR	ANDRIELE MENDES PASSOS	
CNPJ	CPF			09323223956
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
31/07/2023	F	Operadora	SAD170568777251	19/01/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	PARANAVAI	1.500	24	
Atende outros convênios				
Quais? *				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	29/11/2023	R\$ 79,80		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
19/01/2024	05/03/2024	46 dia(s)		
1º contato	Data	19/01/2024		
Obs.: Por gentileza, podem retirar a Drª de divulgação. Após redirecionar para a retenção.				

2º contato Data 24/01/2024

Obs.: A divulgação foi suspensa. Segue para tratativa. Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica (44) 997036060, e do email ANDRI.MENDESS@HOTMAIL.COM 05/12/2023 15:03 - Telefone 14/12/2023 10:07- Telefone, Whatsapp 19/12/2023 11:53 - Telefone e Whatsapp 27/12/2023 08:33 - Telefone, Whatsapp 05/01/2024 16:44 - Whatsapp, telefone, 15/01/2024 09:10 - Whatsapp, telefone, E-mail 18/01/2024 12:13 - Whatsapp, telefone,E-mail, buscas no google. 19/01/2024 15:06 - Telefone, Whatsapp, E-mail. Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde 24/01/2024

3º contato Data 24/01/2024

Obs.: Encaminhamos via E-mail.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:



Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- SIM NÃO

Obs. Geral

Sem retorno da mesma desde o dia 05/12/2023, não encontrado NENHUM meio de contato no google, redes sociais e concorrentes. Sem retorno via e-mail e whatsapp. Única guia lançada dia 29/11/2023

Setor responsável

- T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro