



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		5	
Camila Guilherme		Data		25/05/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	13714	DF	LUIZA KATERINE DE LUCENA CARVALHO		
CNPJ		CPF			
24260755000193		04414231167			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
17/11/2021	PJ	Operadora	SAD168053679727	03/04/2023	
Cidade		UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
BRASILIA		DF	2.771	250	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		Status retenção	
0,40	20/10/2022	R\$ 286,00		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção	
Data início	Data final	Tempo finalização			
03/04/2023	25/05/2023	52 dia(s)			
1º contato	Data	17/04/2023			
Obs.: Tentativa de contato (61) 33548876, (61) 33542423, (61) 982109232 as 13:09 sem sucesso Encaminhado whats (61) 982109232 questionando a remoção, aguardo retorno					
2º contato	Data	27/04/2023			
Obs.: Tentativa de contato (61) 33548876, (61) 33542423, (61) 982109232 as 10:59 sem sucesso Encaminhado whats (61) 982109232 e e-mail molinaodontologia25@gmail.com questionando a remoção, aguardo retorno					
3º contato	Data	11/05/2023			
Obs.: Entrado em contato (via Whatsapp 11/05/2023 às 11:35), porém sem retorno.					
4º contato	Data	22/05/2023			
Obs.: Entrado em contato via fone- (61) 982109232, em 22/05/2023 às 12:39 cuja secretária - Angélica confirma saída dos prestadores em questão, informou que entrarão novos prestadores, mas que no momento não poderia citar e nem encaminhar documentação, questionado se o whats app da mesma era 61 98210-9232, cuja qual confirmou, diante disso a orientei como proceder p/ inclusão de prestador, ficando à disposição em caso de dúvidas.					

5º contato	Data	25/05/2023	
Obs.: Não localizei nenhum contato (nem google/instagram etc) dos prestadores que saíram. Diante disso será registrado protocolo de desligamento dos referidos, anexando os formulários (40641420230525000082).			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros		
Obs.: 			
Motivo desligamento			
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoiro	
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	
☒ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas	
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Encerramento de atividades	
☐ Regras Técnicas	☐ Prazo de Liberação de Guia	☐ Divulgação indevida	
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	
☐ Cobrança indevida	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	
☐ Ameaça judicialização	☐ Sem interesse em convênio	☐ Mudou de área	
☐ Carteira de clientes particular	☐ Terceirização de atendimento	☐ Período liberação de guias	
☐ Servidor Público	☐ Vendeu a Clínica	☐ Motivos particulares	
☐ Óbito			
Necessário abertura de protocolo			
☐ Sim ☒ Não			
Obs. Geral			
Remoção dos prestadores :13693/DF JHESSIANY DE JESUS SANTANA,13714/DF LUIZA KATERINE DE LUCENA CARVALHO,6166/DF JAILTON DE ARAUJO SALGUEIRO, conforme confirmado via fone pela secretária Angélica -em 22/05/2023			
Setor responsável			
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial	
☐ Central de atendimento			
Agata B. Gomes			