

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s)	7
				Data	04/03/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	9066	BA	FABINE SEVERINO SABINO DE FREITAS		
CNPJ	CPF				
	42263167000195		03199904602		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
29/05/2023	J	Operadora	SAD170551516149	17/01/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
BA	FEIRA DE SANTANA	441	32		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	26/02/2024	R\$ 10,20			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
17/01/2024	04/03/2024	47 dia(s)			
1º contato	Data	17/01/2024			
<b>Obs.:</b> Encaminhamos uma mensagem para a Drª ás 17:24, para verificar a saída das prestadoras FABINE SEVERINO SABINO DE FREITAS CRO 9066, LUZILANDIA MACEDO ANDRADE CRO 24777. Aguardando retorno da mesma.					
2º contato	Data	23/02/2024			
<b>Obs.:</b> Em contato com a clínica foi confirmada a saída dos prestadores FABINE SEVERINO SABINO DE FREITAS CRO 9066, LUZILANDIA MACEDO ANDRADE CRO 24777. Iniciando busca no google para encontrar o contato dos prestadores e encaminhar para o setor reponível para realizar um futuro credenciamento. Por gentileza, podem retirar os prestadores FABINE SEVERINO SABINO DE FREITAS CRO 9066, LUZILANDIA MACEDO ANDRADE CRO 24777 de divulgação. Após redirecionar para a retenção.					
3º contato	Data	01/03/2024			
<b>Obs.:</b> Realizada a suspensão de divulgação dos prestadores: FABINE SEVERINO SABINO DE FREITAS CRO 9066, LUZILANDIA MACEDO ANDRADE CRO 24777					
4º contato	Data	04/03/2024			
<b>Obs.:</b> FABINE SEVERINO SABINO DE FREITAS CRO 9066 - já está credenciada como PF, na cidade FEIRA DE SANTANA - BA. LUZILANDIA MACEDO ANDRADE CRO 24777 - não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.					

5º contato	Data	_____
<b>Obs.:</b>		
<b>Ação Retenção</b>		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem <input type="checkbox"/> Outros		
<b>Obs.:</b> <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>		
<b>Motivo desligamento</b>		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Régras Técnicas <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Estudos <input type="checkbox"/> Servidor Publico <input type="checkbox"/> Mudou de Área <input type="checkbox"/> Óbito		
<b>Necessário abertura de protocolo</b>		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO		
<b>Obs. Geral</b>		
Clínica confirmou que as mesmas não atendem mais na clínica, não possui contato pessoal das mesmas. Drª Fabine possui cadastro como PF na Odontolife, não encontrado nenhum contato da Luzilandia no google, redes sociais e concorrentes!		
<b>Setor responsável</b>		
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise Técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
<hr/> <div style="text-align: center;"> <span>Agata B. Gomes</span> <span>Maykon Dal'Negro</span> </div> <hr/>		