



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

7

Data

04/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

9066

BA

FABINE SEVERINO SABINO DE FREITAS

CNPJ

CPF

42263167000195

03199904602

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/05/2023

J

Operadora

SAD170551516149

17/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

FEIRA DE SANTANA

441

32

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

\*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

26/02/2024

R\$ 10,20

Data início

Data final

Tempo finalização

17/01/2024

04/03/2024

47 dia(s)

1º contato

Data

17/01/2024

Obs.:

Encaminhamos uma mensagem para a Drª às 17:24, para verificar a saída das prestadoras FABINE SEVERINO SABINO DE FREITAS CRO 9066, LUZILANDIA MACEDO ANDRADE CRO 24777. Aguardando retorno da mesma.

2º contato

Data

23/02/2024

Obs.:

Em contato com a clínica foi confirmada a saída dos prestadores FABINE SEVERINO SABINO DE FREITAS CRO 9066, LUZILANDIA MACEDO ANDRADE CRO 24777. Iniciando buscas no google para encontrar o contato dos prestadores e encaminhar para o setor reponável para realizar um futuro credenciamento. Por gentileza, podem retirar os prestadores FABINE SEVERINO SABINO DE FREITAS CRO 9066, LUZILANDIA MACEDO ANDRADE CRO 24777 de divulgação. Após redirecionar para a retenção.

3º contato

Data

01/03/2024

Obs.:

Realizada a suspensão de divulgação dos prestadores: FABINE SEVERINO SABINO DE FREITAS CRO 9066, LUZILANDIA MACEDO ANDRADE CRO 24777

4º contato

Data

04/03/2024

Obs.:

FABINE SEVERINO SABINO DE FREITAS CRO 9066 - já está credenciada como PF, na cidade FEIRA DE SANTANA - BA.  
LUZILANDIA MACEDO ANDRADE CRO 24777 - não encontrado nenhum meio de contato no goole, redes sociais e concorrentes.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Clinica confirmou que as mesmas não atendem mais na clínica, não possui contato pessoal das mesmas. Drª Fabine possui cadastro como PF na Odontolife, não encontrado nenhum contato da Luzilandia no google, redes sociais e concorrentes!

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro