

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qtd CRO(s)	1
Data		26/12/2022			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	10185	DF	KARLA ADRIANA MELLO DE SOUZA		
Data inclusão	PI	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
28/06/2018	PI	Operadora	SAOI6649249598	05/10/2022	
Cidade	BRASILIA	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
	DF		2.771	250	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Não informado.			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	30/08/2020	R\$ 267,30			
Data início	Data final	Tempo finalização			
05/10/2022	26/12/2022	82 dia(s)			
1º contato	Data	Status retenção			
	16/11/2022	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
Obs.: Encaminhado mensagem no e-mail, questionando os atendimentos aguardando retorno					
2º contato	Data				
	28/11/2022				
Obs.: sem retorno por e-mail , telefone (61) 33868536 as 08:51 não completa chamada.					
3º contato	Data				
	26/12/2022				
Obs.: Em retorno por e-mail informa que não atende mais em local fixo está com consultório movel.					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoite ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Não atende mais no consultório fixo, esta com consultório móvel.		
Sector responsável ☒ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinatura Agata B. de A. Gomes Agata B. Gomes 27/12/22		