

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kelly		Qtd CRO(s)	1
Data		10/06/2022			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	131509	SP	GABRIEL OLIVEIRA CRUZ		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
20/10/2021	PF	Operadora	SAD16539285302	30/05/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados		
PRATA GRANDE	SP	588	1		
Atende outros convênios		Quais?			
☒ Sim ☐ Não		UNIMEDODONTO/ UNIODONTO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	18/04/2022	24/09/1900			
Data início	Data final	Tempo finalização			
30/05/2022	10/06/2022	11 dias(s)			
1º contato	Data	Status retenção			
	06/06/2022	☐ Retenção efetiva			
Obs.:		☒ Desligamento			
		☐ Não trata-se de retenção			
Em contato via Whatsapp 13 998122-1530, não atenderá mais por convenio					
2º contato	Data				
Obs.:					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficário Grosso
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça Judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convenio	☐ Obito	☐ Mudou de área
☐ Atendendo apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos
Obs. Geral		
Contato por WhatsApp foi informada que não está mais atendendo ppr convenio		
Obs.:		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
<i>Kellia Castro Galias</i> Coordenação <i>Dra. Annabella Borgonioni</i> Análise Técnica <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede 10/06/2022 <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo		