

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios SIM NÃO Quais?

Moeda Última produc. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção Retenção Efetiva Desligamento Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.: Contato realizado sem sucesso nos telefones (11) 32896011, (11) 933106645 via ligação as 11:58

2º contato Data

Obs.: 17/06/2024 14:59De: JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status: Boa tarde , Encaminhado mensagem via whatsapp. ~~Aguardando retorno.~~

3º contato Data

Obs.: [15:15, 17/06/2024] +55 11 93310-6645: Exatamente. [15:23, 17/06/2024] 🗨️: mas qual o motivo da solicitação para entendermos melhor [15:53, 17/06/2024] +55 11 93310-6645: Na verdade é uma questão interna organizacional [15:54, 17/06/2024] +55 11 93310-6645: Estou sem uma secretária para o envio das guias [15:57, 17/06/2024] 🗨️: Entendi doutora. mas neste caso , a Dra. ao invés de desligar-se, pode solicitar a suspensão da divulgação por um período máximo de 6 meses.

4º contato Data

Obs.: Em retorno , doutor informou que está sem secretária e que vai querer seguir com o desligamento mesmo pois não tem como atender e lançar guias ao mesmo tempo, demanda muito tempo, e um tempo que eles não tem. Eu dei a possibilidade de ficarem suspensos por 6 meses para que organizarem, contudo , preferiram seguir com o desligamento.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grossoeiro Valores Franquia Alteração Responsável Técnico Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento Migração Carteira de Clientes Particular Estudos Servidor Publico Mudou de Área Óbito

Necessário abertura de protocolo SIM NÃO

Obs. Geral

Setor responsável T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial