

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)

5º contato

Data

Obs.:

Colaborador			
	Kauane Nogueira		Data <input type="text" value="16/05/2023"/>
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	51463	RJ	WILTON FERREIRA GRANATO
CNPJ	43170398000132		
	CPF	11242807667	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
22/11/2021	PJ	Dentista	SAD1683816610
Cidade	UF	nº de vias	Dt. abertura protocolo
PETROPOLIS	RJ	377	11/05/2023
Atende outros convênios	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	Última produç.
Moeda	R\$ 0,45	28/02/2023	Valor última prod.
Data inicio	Data final	Tempo finalização	<input type="checkbox"/> Status retenção
11/05/2023	16/05/2023	5 dia(s)	<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção
1º contato	Data <input type="text" value="11/05/2023"/>		
Obs.:	<p>Protocolo original SAD1677081752833 Em contato para validação da clínica, Dra informa que os profissionais abaixo não atendem mais na clínica, questionado o motivo a mesma informou que "Incompatibilidade com a clínica". FRANCOSCE COELHO MARTINS CRO 45688 MARCUS BELLO DE AVELLAR BOTELHO CRO 50577 WILTON FERREIRAGRAMATO.CRO.51463</p>		
2º contato	Data <input type="text" value="11/05/2023"/>		
Obs.:	<p>Em retorno da clínica pelo wpp 2419891-3494, confirma que os prestadores não realizam mais parte do corpo clínico e não informa contato</p>		
<p>Realizando busca pelo google</p>			
3º contato	Data <input type="text" value="16/05/2023"/>		
Obs.:	<p>Não encontrado contato no google</p>		

Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
Obs.:			
Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
	<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
	<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias
	<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos
	<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central
	<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Burrocraacia Operadora
	<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Tercerização de Atendimento
	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Mudo u de Área
Necessário a abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares
Obs. Geral	<p>Clinica não possui o contato dos prestadores e não foi encontrado contato pelo google. Em sua região possui mais profissionais que realiza as áreas divulgadas</p>		
Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
	<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
4º contato	Data <input type="text"/>		
Obs.:	<p><i>Agata B. Gomes 17/05/2023</i></p>		