

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador **Kauane Nogueira** Qtd CRO(s) **1** Data **16/05/2023**

Operadora **CRO** UF **RJ** Nome dentista **WILTON FERREIRA GRANATO**

ODONTOLIFE 51463 RJ CPF **43470398000132**

Data inclusão **22/11/2021** Tipo **PJ** Demandado por? **Dentista** nº do protocolo **SAD1683816610** Dt. abertura protocolo **11/05/2023**

Cidade **PETROPOLIS** UF **RJ** nº de vidas **377** nº CRO(s) únicos divulgados **15**

Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não

Moeda **R\$ 0,45** Última produç. **28/02/2023** Valor última prod. **R\$ 407,25**

Data início **11/05/2023** Data final **16/05/2023** Tempo finalização **5 dia(s)**

1º contato Data **11/05/2023**

Obs.: Protocolo original SAD16708175283 Em contato para validação da clínica, Drª informa que os profissionais abaixo não atendem mais na clínica, questionada o motivo a mesma informou que "Incompatibilidade com a clínica". FRANCISSE MARCOS BELLO DE AVELAR BOTELHO CRO 50577 WILTON FERREIRA GRANATO CRO 51463

2º contato Data **11/05/2023**

Obs.: Em retorno da clínica pelo wpp 24 99891-3494, confirma que os prestadores não realizam mais parte do corpo clínico e não informa contato

Realizando busca pelo google

3º contato Data **16/05/2023**

Obs.: Não encontrado contato no google

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☒ Renovo Prestador ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Regras Técnicas ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Baixa Procura ☐ Apenas Procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Cobrança indevida ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Ameaça Judicialização ☐ Burocracia Operadora ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos ☐ Mudou de Área
☐ Servidor Público ☐ Motivos Particulares
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Clínica não possui o contato dos prestadores e não foi encontrado contato pelo google. Em sua região possui mais profissionais que realiza as áreas divulgadas

Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agda B de A. Gomes
13/05/2023