

Formulário - Processo de Retenção



Plataforma OdontoLife

Qtd CRO(s)	1
Data	13/01/2023

Colaborador

Kamila de Carvalho

Nome dentista	GEORGE PERERRA DE BRITO
---------------	-------------------------

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

OdontoLife

UF

Nome dentista

5º contato	Data	13/01/2023
------------	------	------------

Obs.:

Tentativa de contato pelo whats (21) 993599082 as 13:44 sem sucesso sem retorno pelo whats e e-mail

Obs.:

Ofertado novos valores

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Outros

Ofertado Divulgação

Motivo Retenção

<input type="checkbox"/>	Ofertado novos valores
<input type="checkbox"/>	Ofertado suporte
<input type="checkbox"/>	Ofertado Divulgação

Obs.:

Ofertado novos valores

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Outros

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/>	Perda de Contato	<input type="checkbox"/>	Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/>	Beneficiário Groseiro
<input type="checkbox"/>	Valores	<input type="checkbox"/>	Franchila	<input type="checkbox"/>	Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/>	Removido prestador	<input type="checkbox"/>	Burocracia	<input type="checkbox"/>	Glossa
<input type="checkbox"/>	Difficultade Sistema	<input type="checkbox"/>	Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/>	Outros
<input type="checkbox"/>	Regras Técnicas	<input type="checkbox"/>	Migração	<input type="checkbox"/>	Divulgação indevida
<input type="checkbox"/>	Baixa procura	<input type="checkbox"/>	Difficultade de contato com a Central	<input type="checkbox"/>	Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/>	Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/>	Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/>	Aposentou
<input type="checkbox"/>	Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Mudou de área
<input type="checkbox"/>	Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Realizado 5 tentativas de contato em dias e horários diferentes sem sucesso, sem retorno pelo whats e e-mail , possui profissionais na região nas áreas atuantes.

Realizado

Realizado 5 tentativas de contato em dias e horários diferentes sem sucesso, sem retorno pelo whats e e-mail , possui profissionais na região nas áreas atuantes.

Realizado

Realizado 5 tentativas de contato em dias e horários diferentes sem sucesso, sem retorno pelo whats e e-mail , possui profissionais na região nas áreas atuantes.

Realizado

Realizado 5 tentativas de contato em dias e horários diferentes sem sucesso, sem retorno pelo whats e e-mail , possui profissionais na região nas áreas atuantes.

Realizado

Realizado 5 tentativas de contato em dias e horários diferentes sem sucesso, sem retorno pelo whats e e-mail , possui profissionais na região nas áreas atuantes.

Realizado

Realizado 5 tentativas de contato em dias e horários diferentes sem sucesso, sem retorno pelo whats e e-mail , possui profissionais na região nas áreas atuantes.

Realizado

Realizado 5 tentativas de contato em dias e horários diferentes sem sucesso, sem retorno pelo whats e e-mail , possui profissionais na região nas áreas atuantes.

Realizado

Realizado 5 tentativas de contato em dias e horários diferentes sem sucesso, sem retorno pelo whats e e-mail , possui profissionais na região nas áreas atuantes.

Realizado

Realizado 5 tentativas de contato em dias e horários diferentes sem sucesso, sem retorno pelo whats e e-mail , possui profissionais na região nas áreas atuantes.

Agata B. da Gomes

Agata B. Gomes

18/01/2023

18/01/2023

18/01/2023

18/01/2023

18/01/2023

18/01/2023

18/01/2023

18/01/2023

18/01/2023

18/01/2023

18/01/2023

18/01/2023

18/01/2023

18/01/2023

18/01/2023

3º contato

Data

20/12/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats 21 993599082 questionando os atendimentos

2º contato

Data

06/12/2022

Obs.:

Sem retorno pelo whats 21 993599082 encaminhado mensagem no e-mail

4º contato

Data

02/01/2023

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (21) 993599082 as 17:04 cx postal sem retorno pelo whats e e-mail

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise Técnica

Comercial