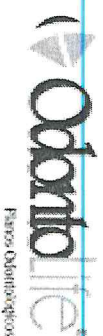


Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Kamila de Carvalho

Qtd CRO(s)

1

Data

20/12/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

48309

MG

PAULA KAROLINE FRANCO TORRES

Data inclusão

Tipo

Operadora

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/10/2022

PJ

Operadora

SAD166748592020

03/11/2022

Cidade

CONTAGEM

UF

Nº de vidas

Nº CRO(s) únicos divulgados

MG

2.896

71

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Moeda

0,43

Última produç.

Valor última prod.

Data início

Data final

Tempo finalização

Qualis?

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

24/11/2022

Obs.:

Encaminhado e-mail clinicabellosort254@gmail.com solicitando e-mail/ telefone dos prestadores e se possui novas inclusões

2º contato

Data

06/12/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem novamente

3º contato

Data

20/12/2022

Obs.:

Em contato pelo telefone (31) 33987644 as 11:52 emly informa que profissionais não fazem mais parte do corpo clínico não possui telefone ou e-mail e não possui novas inclusões, aguardando formulário autorizado.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Valores

☒ Remoção prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Burocacia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Migração

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glosas

☐ Outros

☐ Divulgação indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

☒ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Em contato pelo telefone (31) 33987644 as 11:52 emly informa que profissionais não fazem mais parte do corpo clínico não possui telefone ou e-mail e não possui novas inclusões.

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agata B. do A. Gomes
21/12/22