



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Nayra marquim

Qtd CRO(s)

Data

09/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

5388

SC

TANIA CRISTINA STARKE HOF

CNPJ

CPF

-

46774327087

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

06/04/2021

F

Operadora

SAD173202096016

19/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

CHAPECO

509

39

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

-

Data início

Data final

Tempo finalização

19/11/2024

09/01/2025

51 dia(s)

1º contato

Data

09/01/2025

Obs.:

[08:19, 09/01/2025] Retenção Odontolife: Bom dia Dr(a)
Para a resolução do protocolo preciso de um retorno das informações acima. Aguardo um retorno! Atenciosamente
[09:39, 09/01/2025] +55 49 9999-5504: Bom dia
[09:40, 09/01/2025] +55 49 9999-5504: Desculpa não ter dado sequência ontem..tive compromisso

2º contato

Data

09/01/2025

Obs.:

[09:43, 09/01/2025] +55 49 9999-5504: Antes do descredenciamento vc poderia passar os valores que Odontolife tem repassado aos credenciados?
[09:47, 09/01/2025] +55 49 9999-5504: Em relação ao motivo foi a inclusão da implantodontia como serviços meus prestados aos beneficiários.

3º contato

Data

09/01/2025

Obs.:

[09:51, 09/01/2025] Retenção Odontolife: Em relação a inserção de implantodontia, este ato não é coberto pelo plano então de qualquer forma não a possibilidade de atender. Mas posso fazer a solicitação para o descredenciamento da área se necessário
[09:52, 09/01/2025] +55 49 9999-5504: E pq aparece o meu nome e a indicação de implantodontia? [09:56, 09/01/2025] +55 49 9999-5504: Vcs devem ter mais responsabilidade na divulgação dos procedimentos cobertos pq os pacientes nos procuram após a venda do plano odontológico.

4º contato

Data

09/01/2025

Obs.:

Odontolife: Sei que são situações que podem gerar transtornos, mas posso resolvê-las imediatamente para a Senhora, a fim de que o vínculo com a Odonto Life seja mantido. Se a Senhora permitir, estarei à disposição para auxiliar em qualquer dificuldade atual e, posteriormente, em caso de dúvidas, poderá entrar em contato comigo [11:09, 09/01/2025] +55 49 9999-5504: Ok, obrigada [11:11, 09/01/2025] Retenção Odontolife: Considerando que estou à disposição para prestar suporte à Senhora. Para a confirmação, poderíamos manter a parceria, Doutora? [11:21, 09/01/2025] +55 49 9999-5504: Vamos manter a parceria... ☺

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia

11

Periodontia

12

Dentística

Prótese Dentária

Endodontia

Clínico Geral

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro