

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	1	
Camila Guilherme		Data	11/10/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	42424	mg	PEDRO MESQUITA AZEVEDO
CNPJ	CPF		
22378051000194		09056913697	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
28/01/2022	J	Operadora	SAD168901026861
Dt. abertura protocolo	10/07/2023		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MG	BELO HORIZONTE	4.614	209
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,35	21/11/2022	R\$ 133,35	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
10/07/2023	11/10/2023	93 dia(s)	
1º contato	Data	10/07/2023	
Obs.:			
Dr solicita desligamento pois informa atender somente no particular, conforme tratativa realizada no protocolo 40641420230704000151.			
2º contato	Data	18/07/2023	
Obs.:			
07/07/2023 16:00-Tentativa de contato no telefone (31) 36146130 sem sucesso, encaminhando mensagem no whats pessoal do dr. 31 9287-6189 que informou que não se lembra da Odontolife. Disse que iria verificar as informações e depois retornava o contato. 10/07/2023 14:33-Dr solicita desligamento pois informa atender somente no particular.			
3º contato	Data	25/08/2023	
Obs.:			
Feito buscas nas principais redes concorrentes, cujas quais localizei o cadastro da Clínica , na Odontoprev e Unimed Odonto, diante disso enviei e-mail barreiro@voxelradiologia.com, em 25/08/2023 às 17:48 ofertando reajuste contratual.Aguardando retorno.			
4º contato	Data	10/10/2023	
Obs.:			
Entrado em contato via telefone (31) 36146130, em 10/10/2023 às 11:24, conversado com Célia cuja qual pediu que eu verificasse o que motivou à clínica não atender mais nosso plano, com à responsável do financeiro -Jéssica(31-99616-6187) diante disso , enviado whats app à referida questionando à motivação e ofertando reajuste contratual p/ retomarmos à parceria.Aguardando retorno.			

5º contato Data 11/10/2023

Obs.:

Em resposta,via hat app 31 9616-6187 - às 11:40 , a administradora Jéssica informou que estão reduzindo os atendimentos por convênios, devido à alta demanda (particulares) , ainda estão atendendo a alguns planos , mas de forma reduzida.

Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                           | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                                    | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador                         | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema                 | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                            | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                              | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida                          | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização                      | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                           | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                                      | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares                 |  |

Necessário abertura de protocolo

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Em resposta, a administradora Jéssica informou que estão reduzindo os atendimentos por convênios, devido à alta demanda (particulares) , ainda estão atendendo a alguns planos , mas de forma reduzida.

Setor responsável

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes