



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

Camila Guilherme

11/10/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	42424	mg	PEDRO MESQUITA AZEVEDO

CNPJ	CPF
22378051000194	09056913697

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
28/01/2022	J	Operadora	SAD168901026861	10/07/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MG	BELO HORIZONTE	4.614	209

Atende outros convênios

☐ SIM ☒ NÃO

Quais?

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	21/11/2022	R\$ 133,35

Data início	Data final	Tempo finalização
10/07/2023	11/10/2023	93 dia(s)

Status retenção

- ☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data 10/07/2023

Obs.:

Dr solicita desligamento pois informa atender somente no particular, conforme tratativa realizada no protocolo 40641420230704000151.

2º contato Data 18/07/2023

Obs.:

07/07/2023 16:00-Tentativa de contato no telefone (31) 36146130 sem sucesso, encaminhado mensagem no whats pessoal do dr. 31 9287-6189 que informou que não se lembra da Odontolife. Disse que iria verificar as informações e depois retornava o contato.

10/07/2023 14:33-Dr solicita desligamento pois informa atender somente no particular.

3º contato Data 25/08/2023

Obs.:

Feito buscas nas principais redes concorrentes, cujas quais localizei o cadastro da Clínica, na Odontoprev e Unimed Odonto, diante disso enviei e-mail barreiro@voxelradiologia.com, em 25/08/2023 às 17:48 ofertando reajuste contratual.Aguardando retorno.

4º contato Data 10/10/2023

Obs.:

Entrado em contato via telefone (31) 36146130, em 10/10/2023 às 11:24, conversado com Célia cuja qual pediu que eu verificasse o que motivou à clínica não atender mais nosso plano, com a responsável do financeiro -Jéssica(31-99616-6187) diante disso, enviado whats app à referida questionando à motivação e ofertando reajuste contratual p/ retomarmos a parceria.Aguardando retorno.

5º contato

Data

11/10/2023

Obs.:

Em resposta,via hat app 31 9616-6187 - às 11:40, a administradora Jéssica informou que estão reduzindo os atendimentos por convênios, devido à alta demanda (particulares), ainda estão atendendo a alguns planos, mas de forma reduzida.

Ação Retenção

- ☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Em resposta, a administradora Jéssica informou que estão reduzindo os atendimentos por convênios, devido à alta demanda (particulares), ainda estão atendendo a alguns planos, mas de forma reduzida.

Setor responsável

- ☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes