

# Formulário - Processo de Retenção



Promoções

Qtd CRO(s)

1

Data

24/01/2023

## Colaborador

KAUANE NOGUEIRA DA SILVA

Nome dentista

CELINA BAZ RODRIGUEZ ALONSO CALORE

Dt. abertura protocolo

26/12/2022

## Cidade

BRASILIA

UF

nº de vitais

250

nº CRO(S) únicos divulgados

250

## Atende outros convênios

Sim

Não

Valor última prod.

não informado

## Última produc.

05/01/2023

R\$

155,30

Tempo finalização

170 dia(s)

## 1º contato

Data

18/01/2023

## Obs.:

Boa tarde,

Solicito por gentileza retirar a divulgação da dra Celina,

Em contato com a clínica informa que a Dra CELINA BAZ RODRIGUEZ ALONSO CALORE 14362 - DF não faz mais parte do

corpo clínico, não possui o contato pessoal

## 2º contato

Data

20/01/2023

## Obs.:

CONSULTOR THALYSSA

Bom dia

Questionamos a Kaune, se era pra retirar divulgação da Dra CELINA BAZ RODRIGUEZ ALONSO CALORE e Dr. Dr. AISLAN

DIAS DE SOUSA Conforme informado no protocolo, a mesma ficou de confirmar com a clínica.

## 3º contato

Data

22/01/2023

## Obs.:

Bom dia,

Conforme a informação com a secretaria

O Doutor AISLAN DIAS DE SOUSA CRO 11902 e a Dra CELINA BAZ RODRIGUEZ ALONSO CALORE 14362, não fazem mais

parte do corpo clínico

## 4º contato

Data

24/01/2023

## Obs.:

CONSULTORA JESSICA

Bom dia

Divulgação suspensa da Dra. CELINA BAZ RODRIGUEZ ALONSO CALORE e do Dr. AISLAN DIAS DE SOUSA, segue para

tratativa.

## 5º contato

Data

24/01/2023

## Obs.:

Em contato (61) 33710050 as 14:39 com a Secretaria Fabiana, a mesma informa que não possui o telefone de contato e não possui novas inclusões

## Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Outros

## Motivo desligamento

Perda de contato

Valores

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baja procura

Ameaça judicialização

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Atendendo apenas SUS

## Obs.:

## Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

## Obs. Geral

Em contato pelo telefone com a Secretaria Fabiana ela informa que os prestandores não fazem mais parte do corpo clínico, e

que não possui novas inclusões

abertura de protocolo,

## Sector responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Colaborador	KAUANE NOGUEIRA DA SILVA	
Operadora	CRO	UF
Odontolife	14362	DF
Data inclusão	Tipo	Demandado por?
29/07/2022	PJ	Operadora
Cidade	SAD16725136575	
Maeda	nº de vitais	
0,35	nº CRO(S) únicos divulgados	
Atende outros convênios		
<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não
Última produc.		
05/01/2023	R\$	155,30
Data início	Data final	Tempo finalização
29/07/2022	23/01/2023	170 dia(s)
1º contato		
Data	18/01/2023	
Obs.:		
Boa tarde, Solicito por gentileza retirar a divulgação da dra Celina, Em contato com a clínica informa que a Dra CELINA BAZ RODRIGUEZ ALONSO CALORE 14362 - DF não faz mais parte do corpo clínico, não possui o contato pessoal		
2º contato		
Data	20/01/2023	
Obs.:		
CONSULTOR THALYSSA		
Bom dia		
Questionamos a Kaune, se era pra retirar divulgação da Dra CELINA BAZ RODRIGUEZ ALONSO CALORE e Dr. Dr. AISLAN		
DIAS DE SOUSA Conforme informado no protocolo, a mesma ficou de confirmar com a clínica.		
3º contato		
Data	22/01/2023	
Obs.:		
Bom dia,		
Conforme a informação com a secretaria		
O Doutor AISLAN DIAS DE SOUSA CRO 11902 e a Dra CELINA BAZ RODRIGUEZ ALONSO CALORE 14362, não fazem mais		
parte do corpo clínico		
4º contato		
Data	24/01/2023	
Obs.:		
CONSULTORA JESSICA		
Bom dia		
Divulgação suspensa da Dra. CELINA BAZ RODRIGUEZ ALONSO CALORE e do Dr. AISLAN DIAS DE SOUSA, segue para		
tratativa.		

3º contato	Data	23/01/2023
Obs.:		
Bom dia,		
Conforme a informação com a secretaria		
O Doutor AISLAN DIAS DE SOUSA CRO 11902 e a Dra CELINA BAZ RODRIGUEZ ALONSO CALORE 14362, não fazem mais		
parte do corpo clínico		
4º contato	Data	24/01/2023
Obs.:		
CONSULTORA JESSICA		
Bom dia		
Divulgação suspensa da Dra. CELINA BAZ RODRIGUEZ ALONSO CALORE e do Dr. AISLAN DIAS DE SOUSA, segue para		
tratativa.		

3º contato	Data	23/01/2023
Obs.:		
Bom dia,		
Conforme a informação com a secretaria		
O Doutor AISLAN DIAS DE SOUSA CRO 11902 e a Dra CELINA BAZ RODRIGUEZ ALONSO CALORE 14362, não fazem mais		
parte do corpo clínico		
4º contato	Data	24/01/2023
Obs.:		
CONSULTORA JESSICA		
Bom dia		
Divulgação suspensa da Dra. CELINA BAZ RODRIGUEZ ALONSO CALORE e do Dr. AISLAN DIAS DE SOUSA, segue para		
tratativa.		

3º contato	Data	23/01/2023
Obs.:		
Bom dia,		
Conforme a informação com a secretaria		
O Doutor AISLAN DIAS DE SOUSA CRO 11902 e a Dra CELINA BAZ RODRIGUEZ ALONSO CALORE 14362, não fazem mais		
parte do corpo clínico		
4º contato	Data	24/01/2023
Obs.:		
CONSULTORA JESSICA		
Bom dia		
Divulgação suspensa da Dra. CELINA BAZ RODRIGUEZ ALONSO CALORE e do Dr. AISLAN DIAS DE SOUSA, segue para		
tratativa.		

3º contato	Data	23/01/2023
Obs.:		
Bom dia,		
Conforme a informação com a secretaria		
O Doutor AISLAN DIAS DE SOUSA CRO 11902 e a Dra CELINA BAZ RODRIGUEZ ALONSO CALORE 14362, não fazem mais		
parte do corpo clínico		
4º contato	Data	24/01/2023
Obs.:		
CONSULTORA JESSICA		
Bom dia		
Divulgação suspensa da Dra. CELINA BAZ RODRIGUEZ ALONSO CALORE e do Dr. AISLAN DIAS DE SOUSA, segue para		
tratativa.		

3º contato	Data	23/01/2023
Obs.:		
Bom dia,		
Conforme a informação com a secretaria		
O Doutor AISLAN DIAS DE SOUSA CRO 11902 e a Dra CELINA BAZ RODRIGUEZ ALONSO CALORE 14362, não fazem mais		
parte do corpo clínico		
4º contato	Data	24/01/2023
Obs.:		
CONSULTORA JESSICA		
Bom dia		
Divulgação suspensa da Dra. CELINA BAZ RODRIGUEZ ALONSO CALORE e do Dr. AISLAN DIAS DE SOUSA, segue para		
tratativa.		