

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAUANE NOGUEIRA DA SILVA		Qtd CRO(s)	1	Data	24/01/2023
Operadora	CRO	14362	UF	DF	Nome dentista	CELINA BAZ RODRIGUEZ ALONSO CALORE	
Odontolife	Tipo	Demandado por?	Operadora	UF	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
29/07/2022	PJ				SAD1672253675	28/12/2022	
Cidade	BRASILIA	UF	DF	nº de vidas	2.771	nº CRO(s) únicos divulgados	250
Atende outros convênios		<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Quais?		não informado	
Moeda	0,35	Última produç.	05/01/2023	Valor última prod.	R\$ 155,30	Status retenção	
Data início	29/07/2022	Data final	23/01/2023	Tempo finalização	178 dias(s)	<input type="checkbox"/> Retenção eletiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
1º contato	Data	18/01/2023	Obs.: Boa tarde, Solicito por gentileza retirar a divulgação da Dra Celina, Em contato com a clinica informa que a Dra CELINA BAZ RODRIGUEZ ALONSO CALORE 14362 - DF não faz mais parte do corpo clinico, não possui o contato pessoal				
2º contato	Data	20/01/2023	Obs.: CONSULTOR THALYSSA Bom dia				
Questionamos a Kaune, se era pra retirar divulgação da Dra CELINA BAZ RODRIGUEZ ALONSO CALORE e Dr. Dr. AISLAN DIAS DE SOUSA. Conforme informado no protocolo, a mesma ficou de confirmar com a clinica.							
3º contato	Data	23/01/2023	Obs.: Bom dia, Conforme a informação com a secretária O Doutor AISLAN DIAS DE SOUSA CRO 11902 e a Dra CELINA BAZ RODRIGUEZ ALONSO CALORE 14362, não fazem mais parte do corpo clinico				
4º contato	Data	24/01/2023	Obs.: CONSULTORA JESSICA Bom dia				
Divulgação suspensa da Dra. CELINA BAZ RODRIGUEZ ALONSO CALORE e do Dr. AISLAN DIAS DE SOUSA, segue para tratativa.							

5º contato	Data	24/01/2023	Obs.: Em contato (61) 33710050 as 14:39 com a Secretária Fabiana, a mesma informa que não possui o telefone de contato e não possui novas inclusões	
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros				
Obs.:				
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos				
Obs. Geral				
Necessário abertura de protocolo <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não				
Em contato pelo telefone com a Secretária Fabiana ela informa que os prestadores não fazem mais parte do corpo clinico, e que não possui novas inclusões abertura de protocolo, não é necessário				
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento				
Assinatura: <i>Agata B. Gomes</i> Data: 24/01/23				