



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK23/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

128556

SP

VANESSA DE ALMEIDA MARQUES

CNPJ

CPF

48706059000126

44109133874

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/02/2023

J

Operadora

SAD170870047983

23/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

GUARULHOS

4.299

165

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

23/02/2024

22/04/2024

59 dia(s)

1º contato

Data

02/04/2024

Obs.:

[08:10, 02/04/2024] Retenção Odontolife: Drª VANESSA DE ALMEIDA MARQUES CRO: SP - 128556 foi informado que não atenderá mais convênios no geral isso?
[08:10, 02/04/2024] Retenção Odontolife: Mas a Drª teria algum motivo ou insatisfação com o plano?
Enviado whatsapp (11) 70344157 02/04.

2º contato

Data

10/04/2024

Obs.:

Sem retorno, enviado whatsapp novamente (11) 70344157 10/04.

3º contato

Data

23/04/2024

Obs.:

Informou via WhatsApp que: [11:08, 10/04/2024] +55 11 97034-4157: Bom dia !!
[11:09, 10/04/2024] +55 11 97034-4157: A clínica não vai trabalhar mais com convênios
[12:04, 10/04/2024] Retenção Odontolife: Ok
[12:04, 10/04/2024] Retenção Odontolife: Mas a mesma tem alguma insatisfação com o plano?
[18:17, 10/04/2024] +55 11 97034-4157: Não

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☒ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Drª informou que não atenderá mais convenios atenderá apenas no particular, não possui nenhuma insatisfação pelo plano!!

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro