

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			23/04/2024
DUANY VITORIA BALHUK				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	128556	SP	VANESSA DE ALMEIDA MARQUES	
CNPJ	CPF			
48706059000126				44109133874
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
17/02/2023	J	Operadora	SAD170870047983	23/02/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	GUARULHOS	4.299	165	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
23/02/2024	22/04/2024	59 dia(s)		

1º contato Data 02/04/2024

Obs.:

[08:10, 02/04/2024] Retenção Odontolife: Drª VANESSA DE ALMEIDA MARQUES CRO: SP - 128556 foi informado que não atenderá mais convênios no geral isso?
[08:10, 02/04/2024] Retenção Odontolife: Mas a Drª teria algum motivo ou insatisfação com o plano?

Enviado whatsapp (11) 70344157 02/04.

2º contato Data 10/04/2024

Obs.:

Sem retorno, enviado whatsapp novamente (11) 70344157 10/04.

3º contato Data 23/04/2024

Obs.:

Informou via WhatsApp que: [11:08, 10/04/2024] +55 11 97034-4157: Bom dia !!
[11:09, 10/04/2024] +55 11 97034-4157: A clínica não vai trabalhar mais com convênios
[12:04, 10/04/2024] Retenção Odontolife: Ok
[12:04, 10/04/2024] Retenção Odontolife: Mas a mesma tem alguma insatisfação com o plano?
[18:17, 10/04/2024] +55 11 97034-4157: Não

4º contato Data [REDACTED]

Obs.:

Qtd CRO(s)	1	
Data	23/04/2024	
UF	SP	
Nome dentista		
VANESSA DE ALMEIDA MARQUES		
CNPJ	48706059000126	
CPF	44109133874	
Data inclusão	17/02/2023	
Tipo	J	
Demandado por?	Operadora	
Nº do protocolo	SAD170870047983	
Dt. abertura protocolo	23/02/2024	
UF	SP	
Cidade	GUARULHOS	
nº de vidas	4.299	
nº CRO(S) únicos divulgados	165	
Atende outros convênios		
Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	
Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,30	SEM GUIAS	R\$ -
Data inicio	Data final	Tempo finalização
23/02/2024	22/04/2024	59 dia(s)

5º contato Data [REDACTED]

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Drª informou que não atenderá mais convênios atenderá apenas no particular, não possui nenhuma insatisfação pelo plano!!

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro